REGIONE DEL VENETO

PERCORSO FORMATIVO E PROGRAMMI DIDATTICI DEI CORSI PER OPERATORE SOCIO-SANITARIO

DPCM 25 marzo 2025

RIFERIMENTO ATLANTE DEL LAVORO E DELLE QUALIFICAZIONI

Aree di attività:

ADA.19.01.22- Attività di supporto all'assistenza infermieristica in struttura (Ospedale o RSA)
ADA.19.02.14 – Servizi assistenziali di supporto a soggetti in condizioni disagiate (mensa, trasporto sociale, distribuzione beni di prima necessità, servizi di igiene alla persona)
ADA.19.02.15 – Realizzazione di interventi assistenziali volti a favorire la domiciliarità dei soggetti deboli con necessità assistenziali limitate
ADA. 19.02.17 – Assistenza primaria e cura dei bisogni dell'utente in strutture semiresidenziali e residenziali

Percorso formativo per Operatore Socio-Sanitario

Il corso di formazione ha una durata complessiva di 1000 ore, ed è strutturato in 2 moduli didattici:

- un modulo relativo alle competenze di base, finalizzato all'orientamento e motivazione al ruolo nonché all'apprendimento delle conoscenze di base, della durata di 200 ore di teoria;
- un modulo relativo alle competenze professionalizzanti, finalizzato all'apprendimento delle conoscenze e competenze professionali, della durata di 800 ore, articolato in 250 ore di teoria, 100 ore di esercitazioni/laboratori, 450 ore di tirocinio.

I moduli sono articolati nelle seguenti aree disciplinari:

a. area socio-culturale, legislativa e istituzionale;
b. area tecnico operativa;
c. area relazionale.

Le materie, con indicazione del monte orario, sono elencate di seguito:

Aree disciplinari	**Materie**	**Modulo di base***	**Modulo professionalizzante**
Area socio-culturale, legislativa e istituzionale	Legislazione nazionale e regionale di interesse socio-sanitario, sanitario e sociale	10	
	Diritto del lavoro	5	
	Organizzazione dei servizi sanitari, socio-sanitari e sociali	16	
	Salute, malattia e disabilità	8	
	Aspetti di etica, bioetica e deontologia professionale	18	
	Orientamento al ruolo	8	
	Salute e sicurezza sul lavoro	20	
	Lingua inglese	12	
	Informatica applicata	12	
Area tecnico-operativa	Misure di igiene e comfort ambientale	20	
	Prevenzione delle Infezioni Correlate all'Assistenza		40

	Approcci assistenziali e metodi nei contesti sanitario, socio-sanitario e sociale	20	
	Principi e metodi assistenziali rivolti ai bisogni di base della persona		58
	Attività e procedure assistenziali alla persona in particolari situazioni di salute, malattia e disabilità nelle diverse fasi della vita		102
	Primo soccorso		15
Area relazionale	Elementi di psicologia	15	
	Relazione e comunicazione con l'assistito, i caregiver e l'equipe - 1	20**	
	Relazione e comunicazione con l'assistito, i caregiver e l'equipe - 2		20
Tematiche rilevanti ed emergenti, coerenti con gli obiettivi del piano socio-sanitario regionale		8**	
Studio/approfondimento guidato		8**	15
Totale ore teoriche		**200**	**250**
LABORATORIO			**100**
TIROCINIO			**450**

* possibile erogazione in FAD sincrona;
** erogazione in presenza

PROGRAMMI DIDATTICI

MODULO DI BASE

Obiettivi formativi generali

- conoscere i bisogni di base delle persone assistite;
- conoscere le caratteristiche della relazione interumana e le principali problematiche;
- conoscere l'insieme dell'offerta dei servizi sanitari, socio-sanitari e sociali e l'ambiente scolastico;
- conoscere il profilo dell'operatore socio-sanitario;
- conoscere i profili dei professionisti sanitari e dell'area socio-sanitaria;
- conoscere i principi fondamentali dell'etica;
- conoscere gli aspetti generali connessi alla salute e sicurezza sul lavoro;
- conoscere gli aspetti generali connessi al diritto del lavoro;
- conoscere gli aspetti di base dell'igiene e della salubrità degli ambienti.

AREA SOCIO-CULTURALE, LEGISLATIVA E ISTITUZIONALE

LEGISLAZIONE NAZIONALE E REGIONALE DI INTERESSE SOCIO-SANITARIO, SANITARIO E SOCIALE

10 ore

Obiettivi formativi

- Descrivere finalità, funzioni e modalità di erogazione dei servizi in ambito socio-sanitario, sanitario e socio-assistenziale facendo riferimento alle principali normative nazionali e regionali;
- riconoscere i diritti del cittadino utente.

Contenuti

1. Concetti generali di diritto, il diritto costituzionale alla salute, principali riferimenti legislativi sul sistema sanitario nazionale e regionale;
2. Enti pubblici, privati, no-profit, associazioni di volontariato in ambito sanitario, socio-sanitario e sociale;
3. Organizzazione dei servizi ospedalieri e territoriali e strumenti di integrazione sanitaria, socio-sanitaria e sociale;
4. Cenni sul sistema dei livelli essenziali di assistenza e di prestazioni sociali.

DIRITTO DEL LAVORO

5 ore

Obiettivi formativi

- Riconoscere gli elementi giuridici del rapporto di lavoro;
- Descrivere le aree di responsabilità dell'operatore socio-sanitario;
- Riconoscere le responsabilità rispetto ai dati e alle informazioni.

Contenuti

1. Rapporto di lavoro con la pubblica amministrazione e con il privato: modalità di accesso, cessazione del rapporto di lavoro;
2. Diritti e doveri del dipendente; codice di comportamento del pubblico dipendente:
3. Responsabilità civile/penale/disciplinare;
4. Segreto d'ufficio, segreto professionale.

ORGANIZZAZIONE DEI SERVIZI SANITARI, SOCIO-SANITARI E SOCIALI

16 ore

Obiettivi formativi

- Descrivere finalità, organizzazione, funzioni e peculiarità delle equipe assistenziali nei diversi contesti sanitari, socio-sanitari e socio-assistenziali.

Contenuti

1. Ospedale: finalità, organizzazione dei servizi, modalità di ricovero, equipe assistenziale;
2. Centrali operative 116117 e 118, COT e PUA: funzioni e finalità;
3. La Casa di Comunità: funzioni e finalità, servizi, l'assistenza domiciliare integrata e l'equipe assistenziale;
4. Strutture e servizi residenziali: finalità, organizzazione dei servizi, servizi offerti, equipe assistenziale;
5. Strutture e servizi semi-residenziali: finalità, organizzazione dei servizi, servizi offerti, equipe assistenziale;
6. Minori e famiglie in difficoltà: servizio sociale, servizi socio-educativi, il contesto scolastico;
7. Servizi e strutture per la presa in carico di donne e minori vittime di violenza;
8. Assistenza sanitaria nelle Strutture penitenziarie.

SALUTE, MALATTIA E DISABILITÀ

8 ore

Obiettivi formativi

- Riconoscere i fattori determinanti della salute e del benessere e gli elementi principali dell'approccio One Health;
- Descrivere gli elementi fondamentali dell'approccio centrato sulla persona.

Contenuti

1. Concetti di salute, benessere e malattia secondo l'approccio One Health; fattori e determinanti che influenzano la salute e il benessere; prevenzione e promozione della salute; malattia acuta, cronica, disabilità; qualità di vita e salute;
2. L'assistenza centrata sulla persona nei contesti sanitari, socio-sanitari e sociali;
3. I concetti di "cura e prendersi cura" in contesto sanitario, socio-sanitario e sociale;
4. Concetti delle varie forme di trattamento: farmacologico/chirurgico/radioterapico, dietetico, attività fisica;
5. Principali attività finalizzate alla prevenzione e promozione della salute;
6. Approccio terapeutico, palliativo, riabilitativo alla persona con malattia cronica.

ASPETTI DI ETICA, BIOETICA E DEONTOLOGIA PROFESSIONALE

18 ore

Obiettivi formativi

- Assumere comportamenti professionali nel rispetto dei principi etici e deontologici della professione di operatore socio-sanitario.

Contenuti

1. L'umanizzazione delle cure;

2. Concetti e principi fondamentali di etica e bioetica: autonomia/autodeterminazione, beneficialità, non maleficenza, giustizia;
3. Deontologia come guida per l'esercizio della pratica quotidiana;
4. Valori guida legati alla cura/assistenza: rispetto della volontà, tutela della dignità della persona assistita nelle situazioni di fragilità e dipendenza, rispetto del pudore;
5. Diritti della persona che accede/utilizza servizi sanitari, socio-sanitari e socio-assistenziali, in relazione anche alle differenze culturali, generazionali e di genere;
6. Principali strumenti di tutela: carta dei servizi, diritto di reclamo, tutela della privacy, riservatezza, consenso informato, trasparenza e accesso civico, tutore e amministratore di sostegno e il tribunale dei diritti del malato;
7. Diritti e tutela dei minori e delle donne vittime di violenza;
8. Principali tematiche etico/deontologiche: la contenzione fisica e farmacologica, accanimento terapeutico, direttive anticipate di trattamento, eutanasia e suicidio assistito, donazione d'organi e tessuti.

ORIENTAMENTO AL RUOLO

8 ore

Obiettivi formativi

- Descrivere le competenze dell'OSS, riconoscere gli ambiti di responsabilità, di collaborazione e integrazione con le diverse figure professionali dell'equipe.

Contenuti

1. Il profilo dell'operatore socio-sanitario, ambiti di competenza, abilità e conoscenze essenziali;
2. Il percorso formativo: modulo teorico di base e modulo professionalizzante e organizzazione e obiettivi formativi, metodologie didattiche e valutazione, il tirocinio e il tutoraggio, coordinatore e comitato didattico;
3. Il lavoro in autonomia: esecuzione delle attività a elevata standardizzazione, ricorrenti o inserite nei piani assistenziali standard;
4. Il lavoro in collaborazione con le diverse figure professionali dell'equipe e relativi strumenti di integrazione: piani assistenziali, strumenti per l'attribuzione; la supervisione.

SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO[1]

20 ore

Obiettivi formativi

- Acquisire le competenze necessarie per operare in sicurezza, prevenendo infortuni e malattie professionali.

Formazione generale[2]

Contenuti

1. Concetti di rischio, danno, prevenzione, protezione;
2. Organizzazione della prevenzione aziendale;

[1] Si precisa che, ai sensi dell'Accordo Stato Regioni n. 221 del 21 dicembre 2011, in materia di formazione dei lavoratori ai sensi dell'art.37, comma 2, del D. Lgs. 81/2008, la formazione generale e specifica derivante dal percorso formativo che preveda contenuti e durata conformi all'Accordo stesso, costituisce credito formativo permanente e assolve agli obblighi di legge. Rimane comunque in capo al datore di lavoro assicurare la formazione specifica secondo le risultanze della valutazione dei rischi.
[2] Ai fini della formazione generale sulla sicurezza, ai sensi dell'Accordo Stato Regioni del 21-12-2011, la durata del modulo generale non deve essere inferiore alle 4 ore.

3. Diritti, doveri e sanzioni per i vari soggetti aziendali;
4. Organi di vigilanza, controllo e assistenza.

Formazione specifica[3]

Contenuti

1. Rischi infortuni, meccanici generali, elettrici generali; macchine, attrezzature; cadute dall'alto; rischi da esplosione; rischi chimici; nebbie-oli-fumi-vapori-polveri; etichettatura; rischi cancerogeni; rischio connessi all'utilizzo di radiazioni ionizzanti; rumore; vibrazioni; microclima e illuminazione; videoterminali; organizzazione e ambienti di lavoro; movimentazione merci (apparecchi di sollevamento, mezzi di trasporto); segnaletica; incidenti e infortuni mancati; altri rischi; procedure di esodo e incendi; stress lavoro-correlato; mobbing e molestie sul posto di lavoro (4 ore);
2. Rischi biologici; dispositivi di protezione individuale (DPI) (4 ore);
3. Movimentazione manuale dei carichi (4 ore);
4. Emergenze e procedure di emergenza con riferimento al profilo di rischio specifico; procedure organizzative per il primo soccorso (3 ore).

LINGUA INGLESE

12 ore

Obiettivi formativi

- Interagire con persone straniere con particolare riferimento alle fasi di accoglienza e raccolta di richieste e necessità.

Contenuti

1. Lessico basilare e frasario specifico dell'ambito assistenziale riguardanti le attività di vita quotidiana, i bisogni dell'assistito, comuni richieste, parti del corpo e ambienti;
2. Fornire semplici informazioni su servizi e accoglienza.

INFORMATICA APPLICATA

12 ore

Obiettivi formativi

- Applicare conoscenze informatiche alle attività di lavoro.

Contenuti

1. Aspetti principali sull'utilizzo di un programma di scrittura;
2. Aspetti principali sull'utilizzo di fogli di calcolo;
3. Gestione di file e cartelle;
4. Utilizzo di account internet;
5. Posta elettronica e posta certificata;
6. Sistemi informatizzati di comunicazione nei servizi sanitari, socio-sanitari e socio-assistenziali e trasmissione di informazioni con strumenti informatici;
7. Riservatezza e gestione di dati informatici.

[3] *Ai fini della formazione specifica, rischio alto, ai sensi dell'Accordo Stato Regioni del 21-12-2011, la durata del modulo per settori di rischio alto non deve essere inferiore alle 12 ore.*

AREA TECNICO-OPERATIVA

MISURE DI IGIENE E COMFORT AMBIENTALE

20 ore

Obiettivi formativi

- Riconoscere le più comuni modalità di trasmissione e prevenzione delle malattie infettive;
- Individuare i principali requisiti di comfort e igiene degli ambienti di vita e di cura;
- Descrivere modalità e procedure di pulizia e sanificazione ambientale;
- Distinguere le diverse modalità di differenziazione, raccolta e stoccaggio dei rifiuti sanitari.

Contenuti

1. Epidemiologia e modalità di trasmissione delle malattie infettive (da contatto, da droplet, via aerea): agenti infettivi, fonti di infezione, catena infettiva;
2. Prevenzione e profilassi delle malattie infettive;
3. Principali caratteristiche degli ambienti nelle strutture ospedaliere, residenziali e semi-residenziali; unità di vita dell'assistito;
4. Unità di vita dell'assistito e ausili principali;
5. Procedure per la pulizia, sanificazione e disinfezione ambientale: classificazione delle aree di rischio, procedure di pulizia, cura e disinfezione dell'unità di vita e ausili, degli ambienti, degli oggetti e vestiario a domicilio e nelle strutture di cura;
6. Il ciclo della biancheria nelle strutture di cura, percorsi puliti e sporchi, gestione della biancheria nelle situazioni di isolamento;
7. Detergenti, antisettici, disinfettanti: caratteristiche, lettura etichetta, concentrazioni, indicazioni d'uso, conservazione, scadenze;
8. Differenziazione, raccolta e stoccaggio dei rifiuti sanitari e non sanitari secondo la normativa vigente nelle strutture e a domicilio;
9. Microclima e azioni per il comfort ambientale.

AREA RELAZIONALE

ELEMENTI DI PSICOLOGIA

15 ore

Obiettivi formativi

- Sviluppare stili comunicativi che favoriscono l'integrazione tra operatori;
- Favorire un clima collaborativo nel gruppo di lavoro;
- Riconoscere la dimensione conflittuale nel gruppo di lavoro e nell'organizzazione;
- Riconoscere segnali, rischi e cause del burn out connessi al proprio ruolo.

Contenuti

1. La comunicazione: emittente, ricevente, canali, codici, messaggio, assiomi della comunicazione, forme della comunicazione (verbale, paraverbale, non verbale), capacità di ascolto, attenzione, stereotipi e pregiudizi e loro influenza sulla comunicazione/relazione;
2. Individuo ed interazioni sociali: la dimensione del gruppo sociale e del gruppo di lavoro;
3. Elementi caratterizzanti la dinamica dei gruppi e componenti relazionali ed emotive;
4. La leadership, gli stili comunicativi, diventare un team;
5. I conflitti nell'ambiente di lavoro;

6. Stress, burnout, stress lavoro-correlato: strategie per prevenirli e affrontarli;
7. Strumenti per la rielaborazione del vissuto dell'operatore socio-sanitario.

RELAZIONE E COMUNICAZIONE CON L'ASSISTITO, I CAREGIVER E L'EQUIPE - 1

20 ore

Obiettivi formativi

- Utilizzare stili comunicativi adeguati facilitanti la relazione con l'assistito e i famigliari;
- Favorire la relazione professionale con l'assistito, famigliari e caregiver.

Contenuti

1. La relazione professionale: differenze tra relazione sociale, amicale e professionale;
2. Tecniche della relazione professionale: accettazione, ascolto, distanza emotiva, empatia, tocco, uso del silenzio;
3. Stili comunicativi e tecniche che facilitano la comunicazione tra operatore, assistiti e famigliari/cargiver;
4. Approccio relazionale con la persona anziana: linguaggio, affettività, corporeità;
5. Approccio relazionale con il bambino/l'adolescente e la sua famiglia.

MODULO PROFESSIONALIZZANTE

Obiettivi formativi generali

- Aiutare la persona assistita nel soddisfacimento dei bisogni di base e nelle attività di vita quotidiana;
- Assicurare igiene, sicurezza e comfort degli ambienti di vita e di cura della persona;
- Svolgere le attività assistenziali a carattere sanitario e sociale;
- Svolgere attività finalizzate a lavoro in team e in integrazione con altri operatori.

AREA TECNICO OPERATIVA

PREVENZIONE DELLE INFEZIONI CORRELATE ALL'ASSISTENZA

40 ore

Obiettivi formativi

- Riconoscere le norme comportamentali per la prevenzione delle infezioni correlate all'assistenza;
- Riconoscere modalità di isolamento della persona con patologia infettiva o immunodepressione;
- Riconoscere modalità di trasporto del materiale biologico;
- Descrivere modalità di trattamento, organizzazione e conservazione del vestiario, oggetti e della biancheria da letto;
- Applicare procedure per il trattamento dei dispositivi medici e presidi riutilizzabili.

Contenuti

1. Le infezioni correlate ai processi assistenziali: epidemiologia, impatto economico e sociale, caratteristiche, peculiarità dell'immunodepressione;
2. Antimicrobico-resistenza: connotazione del fenomeno e prevenzione;
3. Le precauzioni standard: igiene delle mani, utilizzo dei sistemi barriera (dispositivi di protezione individuale e dispositivi medici);
4. Manipolazione in sicurezza di aghi e taglienti;
5. Le precauzioni basate sulle vie di trasmissione: isolamento e isolamento protettivo, utilizzo dei dispositivi di protezione individuale aggiuntivi in relazione alle vie di trasmissione ;
6. Disinfestazione: aspetti applicativi;
7. Il rischio biologico: contatto accidentale, primo intervento, profilassi post esposizione;
8. Interventi igienico-sanitari su dispositivi medici e presidi riutilizzabili: decontaminazione, detersione/pulizia, disinfezione, alta disinfezione, sterilizzazione;
9. Conservazione e stoccaggio del materiale sterile;
10. Procedure per la raccolta di campioni biologici con impiego di dati anagrafici; conservazione e sicurezza nel trasporto dei campioni.

APPROCCI ASSISTENZIALI E METODI NEI CONTESTI SANITARIO, SOCIO-SANITARIO E SOCIALE

20 ore

Obiettivi formativi

- Riconoscere i principali metodi e strumenti informativi per garantire la continuità assistenziale nei contesti sanitario, socio-sanitario e sociale;
- Identificare le modalità di lavoro in equipe e il lavoro in rete;
- Riconoscere famigliari e caregiver come risorsa.

Contenuti

1. L'accoglienza dell'assistito da parte dell'OSS in contesto sanitario, socio-sanitario e sociale;
2. Principali interventi di assistenza socio-assistenziale nelle situazioni di disagio sociale- emarginazione;
3. Rilevazione di dati utili alla definizione dei bisogni assistenziali, anche mediante l'applicazione di scale di valutazione (ADL, I-ADL);
4. La trasmissione delle informazioni: modalità di raccolta e registrazione di informazioni, consultazione e conservazione; il contributo dell'operatore socio-sanitario nella trasmissione di informazioni nei contesti sanitario, socio-sanitario e sociale; partecipazione al passaggio delle consegne;
5. Principali strumenti per l'integrazione multiprofessionale: riunioni d'equipe;
6. Strumenti di integrazione per la presa in carico ospedaliera e territoriale: cartella clinica e piano assistenziale individualizzato anche multiprofessionale (PAI);
7. Strumenti di integrazione con la famiglia, caregiver e rete sociale e volontariato;
8. Strumenti operativi: istruzioni operative, procedure, piano di lavoro e delle attività;
9. La verifica dei risultati delle attività;
10. Adempimenti amministrativi a supporto delle attività socio-sanitarie e sociali: contatti con utenti e professionisti, gestione di richieste, attivazione di servizi;
11. Elementi per la valutazione della qualità dei servizi e in relazione alle competenze dell'operatore socio-sanitario.

PRINCIPI E METODI ASSISTENZIALI RIVOLTI AI BISOGNI DI BASE DELLA PERSONA

58 ore

Obiettivi formativi

- Applicare metodi e tecniche assistenziali per il soddisfacimento dei bisogni di base della persona in relazione alla cura di sé, procurarsi cibo, vestiario e altri beni di prima necessità, respirazione, movimento, alimentazione eliminazione, sonno/riposo, attività per il mantenimento e lo sviluppo dell'integrazione sociale e della spiritualità e attività di aiuto nell'assunzione della terapia;
- Applicare metodi e tecniche finalizzati al soddisfacimento del bisogno di mantenimento e sviluppo dell'integrazione sociale e della spiritualità.

Cura di sé

5 ore

Contenuti

1. Approcci assistenziali di supervisione, supporto e sostituzione in relazione al livello di dipendenza;
2. Significato sociale e culturale della cura di sé;
3. Caratteristiche della cute e annessi e principali manifestazioni di alterazione;
4. Principali problematiche fisiche, funzionali, cognitive e psichiche che determinano limitazioni nella cura del corpo;
5. Aspetti fondamentali per la cura del corpo e l'igiene parziale e totale nelle diverse fasi di vita e con diverso livello di autonomia/dipendenza.

Procurarsi cibo, vestiario, altri beni di prima necessità, pratiche burocratiche e accesso ai servizi

2 ore

Contenuti

1. Fattori che limitano la capacità della persona di provvedere alle proprie necessità nel procurarsi cibo, vestiario e beni di prima necessità: deficit cognitivi o motori o funzionali, disagio psichico e/o sociale;
2. Sostegno alle attività di disbrigo di pratiche burocratiche e nell'accesso ai servizi sanitari, socio-sanitari e assistenziali con informazioni all'assistito e ai caregiver per la fruizione appropriata;
3. Sicurezza e comfort durante l'accompagnamento dell'assistito.

Respirazione

2 ore

Contenuti

1. Principali alterazioni e manifestazioni: dispnea, cianosi, apnea;
2. Attività per favorire il respiro.

Movimento

15 ore

Contenuti

1. Il movimento nella promozione e mantenimento del benessere e della salute;
2. Cenni sulle strutture anatomo-funzionali deputate al movimento (muscolo- scheletrico, respiratorio e cardiocircolatorio);
3. Principali problematiche fisiche, funzionali, cognitive e psichiche che determinano limitazioni del movimento;
4. La sindrome da immobilizzazione e la prevenzione dei danni da immobilità;
5. Prevenzione delle lesioni da pressione: superfici di supporto, igiene e cura della cute, mobilizzazione, alimentazione e idratazione; procedure di medicazione semplice e bendaggio.
6. Sicurezza e movimento: interventi di adeguamento dell'ambiente in relazione allo stato funzionale dell'assistito per la prevenzione dei più comuni incidenti (caduta e incidenti domestici).

Alimentazione

9 ore

Contenuti

1. Significato sociale e culturale dell'alimentazione nelle diverse fasi della vita;
2. Elementi di anatomia e fisiologia dell'apparato gastro-intestinale;
3. Principali alterazioni e manifestazioni: disfagia, disidratazione, malnutrizione in eccesso/difetto, nausea e vomito, ematemesi, pirosi gastrica, singhiozzo;
4. Caratteristiche e funzioni dei principi nutritivi;
5. Piramide degli alimenti e principali errori nutrizionali;
6. Igiene degli alimenti: conservazione, cottura, confezionamento, trasporto, approvvigionamento;
7. Integratori alimentari e miscele nutrizionali impiegabili anche per via enterale;

8. Preparazione e distribuzione del pasto nei diversi contesti; fattori che influenzano positivamente l'assunzione dei pasti e l'idratazione, rischio di inalazione, supporto all'assunzione in sicurezza di alimenti e liquidi anche per via enterale;
9. Comfort ambientale, assistenza alla persona per l'assunzione dei pasti;
10. Tecniche di igiene e comfort dell'assistito con vomito.

Eliminazione

4 ore

Contenuti

1. Cenni sulle strutture anatomo-funzionali deputate all'eliminazione urinaria e intestinale; cenni dell'apparato genitale e riproduttivo;
2. Normalità e alterazione della funzione di eliminazione intestinale e urinaria;
3. Principali presidi e dispositivi di raccolta per eliminazione urinaria e fecale;
4. Materiale di assorbenza;
5. Tecniche di igiene e comfort dell'assistito con diarrea, stipsi, stomie, incontinenza urinaria.

Omeostasi

2 ore

Contenuti

1. La febbre; principali alterazioni e manifestazioni: brivido, sudorazione, cefalea, ipotensione;
2. Tecniche di sollievo e comfort dell'assistito con febbre.

Sonno/Riposo

2 ore

Contenuti

1. Impatto sulla salute del riposo e sonno;
2. Interventi di supporto al riposo/sonno nei vari contesti;
3. Sicurezza e comfort durante l'assistenza notturna.

Attività per il mantenimento e lo sviluppo dell'integrazione sociale e della spiritualità

12 ore

Contenuti

1. Modelli famigliari e impatto del caregiving sulla famiglia;
2. Principali attività finalizzate al mantenimento delle capacità psico-fisiche residue, alla rieducazione e recupero funzionale: attività fisica, orientamento alla realtà, attività manuali;
3. Attività e tecniche di animazione sociale, ludiche e culturali in relazione alle diverse età e condizioni;
4. Caratteristiche e finalità delle attività ludico-espressive;
5. Attività di animazione, risorse e figure coinvolte;
6. Significato della spiritualità e pratiche religiose.

Attività di aiuto nell'assunzione della terapia farmacologica

5 ore

Contenuti

1. Responsabilità di prescrizione e somministrazione della terapia farmacologica;
2. Forme farmaceutiche, vie di somministrazione e attività dell'operatore socio-sanitario nell'assunzione della terapia farmacologica;
3. Situazioni a bassa complessità assistenziale e stabilità clinica che richiedono sostegno, compensazione o sostituzione nella preparazione e nell'assunzione di terapia farmacologica frequentemente auto-gestita: ruolo dell'operatore socio-sanitario nella preparazione e nell'assunzione con la supervisione e indicazioni operative dell'infermiere o del medico;
4. Approvvigionamento, controllo e conservazione dei medicinali nei vari contesti; ritiro e trasporto di medicinali e stupefacenti, lo smaltimento di medicinali scaduti.

ATTIVITÀ E PROCEDURE ASSISTENZIALI ALLA PERSONA IN PARTICOLARI SITUAZIONI DI SALUTE, MALATTIA E DISABILITÀ NELLE DIVERSE FASI DELLA VITA

102 ore

Obiettivi formativi:

- Applicare metodi e tecniche assistenziali per il soddisfacimento dei bisogni assistenziali della persona in relazione a specifiche situazioni di salute, malattia e disabilità nelle diverse fasi della vita allo scopo di promuovere il benessere e l'autonomia residua: persona anziana, persona in età pediatrica, persona sottoposta a intervento chirurgico, persona con disturbi mentali, persona con dipendenze patologiche, persona con disabilità in età evolutiva e adulta, persona nel fine vita.

Assistenza alla persona anziana

30 ore

Contenuti

1. Invecchiamento della popolazione: aspetti demografici;
2. Processo di invecchiamento e di declino cognitivo e principali strumenti per valutazione multidimensionale dell'anziano;
3. Conseguenze dell'invecchiamento sull'autonomia e il benessere psico-fisico dell'anziano;
4. Cambiamenti di ruolo, identità, relazioni dell'anziano con famiglia e società;
5. Concetti di cronicità e fragilità;
6. I bisogni della persona e della famiglia/caregiver, le necessità di aiuto collegati alle ADL, servizi e reti territoriali in specifiche situazioni assistenziali nelle demenze, morbo di Parkinson e ictus;
7. Attività di assistenza per specifiche problematiche della persona anziana: perdita di memoria, stati di agitazione, confusione, delirium, aggressività, vagabondaggio, isolamento, eminegligenza, dolore, malnutrizione e disidratazione; stipsi, incontinenza urinaria e fecale e invecchiamento cutaneo;
8. Prevenzione della contenzione; rischi, mezzi fisici e meccanici della contenzione, osservazione della persona sottoposta a contenzione;
9. Approccio relazionale e assistenziale con la persona anziana e famiglia per migliorare il benessere, anche in relazione all'ospedalizzazione e all'inserimento in strutture residenziali;
10. Aspetti relazionali con l'assistito anziano e la famiglia; la comunicazione infantilizzante.

Assistenza alla persona in età pediatrica

5 ore

Contenuti

1. Peculiarità dell'approccio all'assistito in età pediatrica: neonato, lattante, età pre-scolare, pre-adolescenza e adolescenza;
2. Aspetti comunicativi e relazionali con minori e famiglie;
3. Manovre di disostruzione delle vie aeree in età pediatrica.

Assistenza alla persona sottoposta a intervento chirurgico

8 ore

Contenuti

1. Tipologie di intervento chirurgico e di anestesia;
2. Preparazione all'intervento: restrizione alimentare, igiene del corpo, tricotomia, vestizione, preparazione intestinale, sicurezza e comfort nel trasporto in sala operatoria;
3. Accoglienza in sala operatoria, posizionamento sul letto operatorio, attività in sala operatoria, asepsi chirurgica, sala risveglio;
4. Posizionamento e mobilizzazione precoce nel post-operatorio;
5. I sistemi di drenaggio; quantità e qualità delle escrezioni; sostituzione dei dispositivi di raccolta;
6. Comuni segni e sintomi nel post-operatorio e tecniche di sollievo e comfort dell'assistito.

Assistenza alla persona con disturbi mentali

14 ore

Contenuti

1. Stereotipi e pregiudizi sui disturbi psichiatrici; lo stigma;
2. Organizzazione e finalità dei servizi che erogano prestazioni nell'ambito della salute mentale;
3. Integrazioni con la rete del volontariato, inserimento sociale e lavorativo;
4. Aspetti clinici delle principali malattie mentali ed effetti indesiderati del trattamento farmacologico;
5. Trattamento sanitario obbligatorio;
6. Approccio alla persona con disturbo mentale nel supportare lo svolgimento delle attività di vita quotidiana;
7. Peculiarità della relazione con le persone affette da disturbo mentale e con le loro famiglie;
8. Il lavoro d'equipe in psichiatria;
9. Ruolo dell'operatore socio-sanitario e modalità di intervento in presenza di situazioni critiche: agitazione psicomotoria, aggressività, isolamento, ipoattività, delirio, allucinazione; interventi finalizzati a confinare o contenere la persona.

Assistenza alla persona con dipendenze patologiche

8 ore

Contenuti

1. Concetto di dipendenza e tossicodipendenza: rischi legati all'uso di sostanze, stereotipi e pregiudizi, effetti sulla famiglia;
2. Servizi specifici: ambulatori, comunità, gruppi di mutuo-aiuto;

3. Lavoro sociale di rete e strategie di recupero terapeutico: progetto terapeutico, ruolo dell'operatore socio-sanitario nell'equipe.

Assistenza alla persona con disabilità in età evolutiva e adulta

22 ore

Contenuti

1. Cenni sulle varie forme di disabilità: ritardo mentale, sindrome di Down, autismo, paralisi cerebrali;
2. La disabilità e l'essere diversamente abili;
3. Barriere e ostacoli che influenzano la disabilità;
4. La valorizzazione delle risorse della persona con disabilità;
5. Principali problemi della famiglia di persone con disabilità;
6. Servizi per la disabilità: riabilitazione, terapia occupazionale, inserimento sociale, scolastico e lavorativo;
7. Integrazione dei servizi con la rete dell'associazionismo;
8. Peculiarità della relazione con le persone con disabilità e la famiglia;
9. Approccio alla persona con disabilità nel supportare lo svolgimento delle attività di vita quotidiana;
10. Affettività e sessualità della persona con disabilità;
11. Ruolo dell'operatore socio-sanitario nei servizi territoriali, domiciliari e residenziali per persone con disabilità.

Assistenza e cure alla persona nel fine vita

15 ore

Contenuti

1. Approccio al fine vita nella società multietnica;
2. I luoghi del morire: principali differenze e opportunità;
3. Fasi psicopatologiche del morente, sintomatologia comune e accompagnamento alla morte, accertamento di morte;
4. Approccio assistenziale alla sintomatologia più comune del fine vita e interventi per il comfort;
5. Pratiche di cura della salma nel rispetto della multiculturalità.

PRIMO SOCCORSO

15 ore

Contenuti[4]

1. Il sistema 118: finalità, organizzazione (2 ore)

Modulo A (4 ore)

1. Allertare il sistema di soccorso: cause e circostanze dell'infortunio (luogo dell'infortunio, numero delle persone coinvolte, stato degli infortunati, ecc.); comunicare le predette informazioni in maniera chiara e precisa ai Servizi di assistenza sanitaria di emergenza;
2. Riconoscere un'emergenza sanitaria: scena dell'infortunio (raccolta delle informazioni; previsione dei pericoli evidenti e di quelli probabili); accertamento delle condizioni psicofisiche dell'infortunato (funzioni vitali -polso, pressione, respiro; stato di coscienza; ipotermia ed ipertermia);
3. Nozioni elementari di anatomia e fisiologia dell'apparato cardiovascolare e respiratorio;

[4] ai sensi del DM 388/2003, allegato A

4. Tecniche di autoprotezione del personale addetto al soccorso;
5. Attuare gli interventi di primo soccorso;
6. Sostenimento delle funzioni vitali: posizionamento dell'infortunato e manovre per la pervietà delle prime vie aeree; respirazione artificiale; massaggio cardiaco esterno;
7. Riconoscimento e limiti d'intervento di primo soccorso: lipotimia, sincope, shock, edema polmonare acuto, crisi asmatica, dolore acuto stenocardico, reazioni allergiche, crisi convulsive, emorragie esterne post-traumatiche e tamponamento emorragico;
8. Conoscere i rischi specifici dell'attività svolta.

Modulo B (4 ore)

1. Acquisire conoscenze generali sui traumi in ambiente di lavoro: cenni di anatomia dello scheletro, lussazioni, fratture e complicanze, traumi e lesioni cranio- encefalici e della colonna vertebrale, traumi e lesioni toraco-addominali;
2. Acquisire conoscenze generali sulle patologie specifiche in ambiente di lavoro: lesioni da freddo e da calore, lesioni da corrente elettrica, lesioni da agenti chimici, intossicazioni, ferite lacero contuse, emorragie esterne.

Modulo C

1. Acquisire capacità di intervento pratico: principali tecniche di comunicazione con il sistema di emergenza del S.S.N.; principali tecniche di primo soccorso nelle sindromi cerebrali acute; principali tecniche di primo soccorso nella sindrome respiratoria acuta; principali tecniche di rianimazione cardiopolmonare; principali tecniche di tamponamento emorragico; principali tecniche di sollevamento, spostamento e trasporto del traumatizzato; principali tecniche di primo soccorso in caso di esposizione accidentale ad agenti chimici e biologici, utilizzo del DAE.

AREA RELAZIONALE

RELAZIONE E COMUNICAZIONE CON L'ASSISTITO, I CAREGIVER E L'EQUIPE - 2

20 ore

Obiettivi formativi

- Riconoscere le reazioni di assistito e caregiver alla malattia;
- Adattare tecniche comunicative a specifiche situazioni di deficit e limitazioni degli assistiti;
- Adottare approcci relazionali adeguati nelle relazioni con persone che hanno subito perdite, lutto o vittime di violenza/maltrattamenti.

Contenuti

1. Le reazioni alla malattia e i meccanismi di difesa dell'assistito e dei caregiver: fuga, controllo, aggressività, adattamento, rimozione, regressione, negazione, proiezione, razionalizzazione; dinamiche famigliari;
2. Il vissuto di malattia: differenze tra malattia acuta, cronica e nella fase terminale della vita; reazioni e approcci relazionali di sostegno;
3. Il vissuto dei familiari e persone coinvolte nelle situazioni di perdita e lutto: reazioni e approcci relazionali di sostegno;
4. Metodi e tecniche comunicativo-relazionali per favorire il comfort e il coinvolgimento della persona assistita e della famiglia alle procedure assistenziali;
5. Approccio comunicativo alla persona con: deficit e limitazioni sensoriali (afasia, disartria, laringectomia….), funzionali o cognitivi (demenze);
6. Approccio relazionale con donne e minori che hanno subito violenze, maltrattamenti.

SEMINARI: TEMATICHE RILEVANTI ED EMERGENTI, COERENTI CON GLI OBIETTIVI DEL PIANO SOCIO-SANITARIO REGIONALE

8 ore

Le attività formative seminariali e i requisiti dei docenti saranno definiti con successivo provvedimento.

STUDIO/APPROFONDIMENTO GUIDATO

8 ore – modulo base

15 ore – modulo professionalizzante

Sono previste attività di studio/approfondimento guidato finalizzate a facilitare l'apprendimento dei corsisti in relazione ai contenuti delle materie teoriche del modulo base e del modulo professionalizzante.

Il Comitato didattico individua i contenuti delle materie che necessitano di studio/ approfondimento guidato tenendo in considerazione: segnalazioni dei singoli docenti a seguito dei risultati delle verifiche di apprendimento delle singole materie e dell'andamento della classe a seguito delle valutazioni intermedie.

Le attività di studio/approfondimento guidato possono essere condotte da docenti del corso, tutor, esperti appositamente individuati, in possesso di competenze specifiche relative ai contenuti in oggetto.

LABORATORIO
100 ore

Le esercitazioni in laboratorio sono propedeutiche al tirocinio e finalizzate all'apprendimento di attività tecnico-procedurali e abilità relazionali comunicative in ambiente protetto, nel quale il corsista ha la possibilità di esercitarsi per l'apprendimento di singole abilità; le attività di esercitazione possono essere condotte da docenti del corso, tutor, esperti, in possesso di competenze specifiche relative ai contenuti e alle metodologie delle stesse.

La programmazione delle esercitazioni deve tenere conto dello svolgimento delle lezioni teoriche collegate.

Le esercitazioni finalizzate all'acquisizione di abilità tecnico-operative (skill-lab) devono avvenire in contesto laboratoriale mediante l'impiego di materiale/presidi/attrezzature che riproducono il contesto reale con l'attivazione contemporanea di almeno due stazioni di esercitazione per consentire a tutti gli studenti di ripetere l'attività; devono essere strutturate come di seguito indicato:

- Richiamo degli elementi conoscitivi essenziali che sostengono l'esecuzione della tecnica (circa 30 minuti)
- Dimostrazione dell'attività da parte del conduttore dell'esercitazione/laboratorio, anche mediante l'impiego di video didattici accompagnate da spiegazioni e motivazioni;
- Ripetizione dell'attività da parte degli studenti, individualmente o in piccolo gruppo, con supervisione del conduttore dell'esercitazione/laboratorio
- Valutazione del raggiungimento del livello minimo accettabile

Le esercitazioni finalizzate all'acquisizione di abilità comunicativo/relazionali è favorita da metodologie di simulazione attiva con l'impiego del role play al fine di favorire la consapevolezza da parte dei partecipanti delle proprie modalità comunicative e relazionali. Per tematiche relazionali riferite a casistica specifica sono impiegati casi stimolo, anche con l'utilizzo di video, film e documentari associati a strumenti che favoriscono i processi riflessivi come il dibattito e il diario.

Le indicazioni relative al processo di valutazione delle attività di laboratorio saranno oggetto di successivi provvedimenti.

Sono tematiche oggetto di esercitazione in laboratorio le seguenti:

	Argomento	**Ore**	**Modalità**	**Richiami degli elementi conoscitivi essenziali**
1	**Applicazione di istruzioni operative** **Stazione 1:** allestimento del materiale per procedura non sterile ricondizionamento, smaltimento e riordino del materiale **Stazione 2:** allestimento del materiale per procedura sterile, ricondizionamento, smaltimento e riordino	5	Skill lab	• precauzioni standard • parti delle istruzioni operative • check list di controllo • manipolazione di materiale sterile e mantenimento dell'asepsi • smaltimento rifiuti • ricondizionamento di attrezzatura chirurgica • riordino e ripristino del materiale

2	**Cura del corpo e igiene** **Stazione 1:** igiene intima con catetere vescicale e tecniche di vestizione e svestizione **Stazione 2:** cura del cavo orale	6	Skill lab	• pulito-sporco • mantenimento della temperatura corporea • rischio di inalazione • riservatezza e dignità della persona
3	**Rifacimento del letto vuoto e occupato.** **Stazione 1:** letto vuoto **Stazione 2:** letto occupato	5	Skill lab	• percorso pulito-sporco • ciclo della biancheria • ergonomia • sicurezza e comfort dell'assistito
4	**Supporto all'assunzione della nutrizione enterale** **Stazione 1:** impostazione della pompa, utilizzo di siringa per gavage **Stazione 2:** allestimento del set e collegamento con SNG e sonda per PEG	5	Skill lab	• posizionamento del paziente • rischio di inalazione • tipologie di miscele nutrizionali • funzioni dell'acqua • velocità di infusione • alert che richiedono intervento infermieristico
5	**Supporto all'assunzione della nutrizione per via orale** **Stazione 1**: predisposizione del setting al letto della persona **Stazione 2:** supporto nell'assunzione di acqua e cibo	5	Skill lab	• posizionamento del paziente • addensanti • promozione dell'autonomia • rischio di inalazione • comfort ambientale • presentazione e appetibilità dei pasti
6	**Supporto all'assunzione della terapia farmacologica**. **Stazione 1:** supporto all'assunzione di terapia farmacologica per via orale **Stazione 2:** supporto all'assunzione di terapia farmacologica per via inalatoria	5	Skill lab	• corretta identificazione del paziente • posizionamento del paziente • rischio di inalazione • responsabilità • presidi per la somministrazione dell'ossigenoterapia
7	**Supporto all'autogestione della terapia farmacologia** **Stazione 1:** supporto all'iniezione sottocutanea di insulina/eparina a basso peso molecolare **Stazione 2:** supporto all'applicazione di microclisma	6	Skill lab	• identificazione del paziente • preparazione del farmaco • tecniche di iniezione sottocutanea • smaltimento rifiuti • responsabilità e ruolo dell'operatore

8	**Impiego di dispositivi e presidi per l'eliminazione urinaria e fecale - parte 1** **Stazione 1:** applicazione dei presidi di assorbenza, padella e pappagallo **Stazione 2:** applicazione del condom urinario	5	Skill lab	• benessere e comfort del paziente • prevenzione delle lesioni da pressione • alert che richiedono intervento infermieristico • corretto utilizzo dei dpi • smaltimento dei rifiuti
9	**Impiego di dispositivi e presidi per l'eliminazione urinaria e fecale - parte 2** **Stazione 1:** igiene e applicazione di presidi per stomie urinarie **Stazione 2:** igiene e applicazione di presidi per stomie fecali	6	Skill lab	• benessere e comfort del paziente • corretto utilizzo dei dpi • igiene della cute peristomale • alert che richiedono intervento infermieristico
10	**Mobilizzazione della persona assistita** **Stazione 1:** posizionamenti a letto supino-laterale, laterale-laterale, semi-prono **Stazione 2:** trasferimento letto-carrozzina e carrozzina-letto **Stazione 3:** supporto alla deambulazione	6	Skill lab	• ergonomia • benessere, comfort e sicurezza del paziente • rischio di lesioni da pressione • rischio di cadute • principali ausili, protesi e ortesi
11	**Prevenzione delle infezioni associate ai processi assistenziali - parte 1** **Stazione 1:** igiene delle mani **Stazione 2:** indossare e togliere i DPI per malattie a trasmissione aerea e da contatto	5	Skill lab	• 5 momenti fondamentali per l'igiene delle mani (OMS) • ruolo e responsabilità nella prevenzione delle ICA • smaltimento dei rifiuti
12	**Prevenzione delle infezioni associate ai processi assistenziali - parte 2** **Stazione 1:** allestimento di stanza per persona in isolamento funzionale per contatto e adeguamento di una procedura assistenziale **Stazione 2:** allestimento di stanza per persona in isolamento per via aerea e adeguamento di una procedura assistenziale	5	Skill lab	• preparazione del materiale • vestizione e svestizione • organizzazione delle attività lavorative • gestione dei rifiuti e della biancheria

13	**Rilevazione di parametri vitali e misure antropometriche - parte 1** **Stazione 1:** rilevazione di PA, polso, respiro **Stazione 2:** saturazione di ossigeno, temperatura corporea	4	Skill lab	• la pressione arteriosa • la frequenza cardiaca e il polso • la frequenza respiratoria, il respiro, la saturazione di ossigeno • alert che richiedono l'intervento degli infermieri • la registrazione dei parametri vitali
14	**Rilevazione di parametri vitali e misure antropometriche - parte 2** **Stazione 1:** misurazione di peso e altezza **Stazione 2:** rilevazione dolore con scala Noppain	4	Skill lab	• le misura antropometriche: peso e altezza • il dolore e le scale di valutazione • alert che richiedono l'intervento degli infermieri • la registrazione dei parametri vitali
15	**Raccolta di campioni biologici** **Stazione 1:** raccolta di campione sterile di urine da mitto intermedio **Stazione 2:** raccolta di campione sterile di urine da catetere vescicale con sistema di raccolta a circuito chiuso	5	Skill lab	• igiene intima • principi di sterilità • preparazione del materiale • smaltimento dei rifiuti • etichettatura dei campioni
16	**Primo soccorso e BLS-D** **Stazione 1:** massaggio cardiaco esterno e defibrillatore **Stazione 2:** posizione laterale di sicurezza e manovre di disostruzione	5	Skill lab	• ruolo e responsabilità • limiti di intervento • comunicazione con il sistema di emergenza
17	**Movimentazione manuale dei carichi** **Stazione 1:** sollevare carichi **Stazione 2:** movimentare carichi	5	Skill lab	• ergonomia • rischio infortuni • ausili
18	**Relazione e comunicazione con la persona assistita ed i caregiver - Parte 1** Comunicazione e relazione con persona con deficit cognitivo e disturbo comportamentale	4	Utilizzo di casi, anche con impiego di video, film e documentari utili all'individuazione degli aspetti comunicativi e relazionali specifici Dibattito, diario	• sintomatologia e comportamenti tipici della casistica • lo stile comunicativo adatto al contesto e alla persona assistita • ascolto attivo

19	**Relazione e comunicazione con la persona assistita ed i caregiver - parte 2** Comunicazione e relazione con persona e famiglie nelle situazioni di perdita o lutto	4	Utilizzo di casi, anche con impiego di video, film e documentari utili all'individuazione degli aspetti comunicativi e relazionali specifici Dibattito, diario	• fasi di elaborazione del lutto • lo stile comunicativo adatto al contesto e alla persona assistita • ascolto attivo
20	**Comunicazione nel team multiprofessionale** **Stazione 1:** trasmissione di informazioni verbali **Stazione 2:** trasmissione di informazioni scritte	5	Role play Esercitazione	• metodi per il passaggio delle consegne (a scelta: ad es. SBAR, testa piedi…) • osservazione e metodi di raccolta dati • luoghi e tempi di comunicazione • segreto professionale • linguaggio tecnico specifico