

ALLEGATO N. 6



C.F. - P. IVA 03056680246
Contrà S. Pietro n. 60 - 36100 Vicenza

*Il Presente Documento è composto di
n. 12 fasci ed è allegato alla
delibera n. 24 del 29.04.2024
del G. d. A.*

Relazione del Segretario direttore sul bilancio d'esercizio chiuso il 31.12.2023

Gli importi presenti sono espressi in unità di euro

1 - PREMESSA

La presente relazione è stata redatta nel rispetto di quanto previsto dalla legge regionale 23 novembre 2012, n. 43, dalla DGR n. 725 del 22 giugno 2023 e dal regolamento di contabilità interno dell'Ente.

Essa ha lo scopo di illustrare i risultati conseguiti nell'esercizio con specifico riferimento a quanto definito in sede di programmazione dal Consiglio di Amministrazione.

2 - ATTIVITA' DI INVESTIMENTO E DISINVESTIMENTO DELL'ESERCIZIO

INVESTIMENTI

Nel corso del periodo in esame sono stati realizzati investimenti per complessivi € 399.330, così suddivisi:

NUOVI INVESTIMENTI 2023	Totale
Licenza software indeter.	1.577,00
Fabbricati strumentali	95.900,00
Costruzioni leggere	4.463,00
Apparati telefoni fissi e mobili	1.110,00
Attrezzature cucina	4.125,00
Attrezzature sanitarie	16.949,00
Attrezzature varie	21.251,00
Impianti generici	98.976,00
Impianti specifici	9.714,00
Impianti riscaldamento e condizionamento	47.404,00
Macchine d'ufficio elettr.	29.560,00
Mobili e arredi per reparti	25.052,00
Mobili e arredi per uffici	887,00
Fabbricati non strumentali	32.151,00
Impianti generici non strumentali	10.211,00

Sono stati, inoltre, effettuati i seguenti disinvestimenti per complessivi €. 159.524:

DISINVESTIMENTI 2023	Totale
Attrezzature cucina	11.229,00
Attrezzature per pulizia	1.960,00
Attrezzature sanitarie	20.183,00
Attrezzature varie	3.679,00
Impianti generici	1.557,00

Imp. riscaldamento e condizionam.	2.623,00
Macchine d'uff. elettromeccaniche	5.468,00
Attrezzature promiscue	470,00
Mobili e arredi per reparti	25.969,00
Mobili e arredi per uffici	59,00
Terreni non strumentali	50.793,00
Fabbricati non strumentali	35.534,00

CONTO ECONOMICO

Raffronto con Esercizio precedente (2022)

Rispetto all'esercizio precedente si rileva un incremento del totale valore della produzione per €. 3.031.987 e un incremento del totale costi della produzione pari ad €. 1.934.225.

Il risultato tra valore e costi di produzione (A-B) dell'esercizio 2023 si attesta ad €. 611.174 evidenziando un miglioramento rispetto al 2022 di €. 1.097.762; il risultato d'esercizio passa da €. -690.271 per il 2022 a €. 237.168 per il 2023 con un miglioramento di €.927.439.

I fatti salienti della gestione 2023 espressi nel bilancio d'esercizio si possono di seguito sintetizzare:

Ricavi della gestione caratteristica.

L'aumento dei ricavi delle vendite e delle prestazioni rispetto all'esercizio precedente, riguardanti l'attività caratteristica è stata pari a complessivi €. 1.789.215, dovuto al netto miglioramento dei ricavi da rette e contributi, per la ripresa dell'occupazione dei posti letto nel secondo semestre e per l'apertura del reparto 6 della Residenza Trento a partire dal mese di maggio 2023.

In confronto all'anno precedente si evidenzia una diminuzione per €. 324.707 di contributi in conto esercizio da contributi straordinari per l'emergenza sanitaria covid-19 e per fronteggiare gli aumenti dei prezzi dell'energia e del gas.

L'aumento di altri ricavi e proventi rispetto all'anno precedente per €. 696.692 è dovuto principalmente a tre lasciti ricevuti.

Ricavi della gestione patrimoniale

L'apporto della gestione patrimoniale dell'esercizio 2023 è aumentata rispetto all'anno precedente per €. 878.253 principalmente per le plusvalenze derivanti da vendite di patrimonio non strumentale.

Costi della gestione

Si rileva un decremento dei costi per servizi per €. 664.825 derivanti principalmente dalla diminuzione dei prezzi dei consumi energetici.

I costi del personale hanno subito un incremento rispetto all'anno precedente per €. 1.172.674 dovuto principalmente all'apertura del reparto 6 della Residenza Trento a partire dal mese di maggio 2023, per l'applicazione metodo retributivo dell'Irap e per il nuovo contratto collettivo nazionale.

Svalutazioni e accantonamenti

Nel corso dell'esercizio sono state effettuate svalutazioni di crediti e di patrimonio non strumentale per un totale complessivo di €. 1.159.903, funzionali ai principi di prudenza della gestione, e accantonamenti a riserve vincolate per l'importo complessivo di €. 170.394.

STATO PATRIMONIALE

Per quanto riguarda i valori dello Stato Patrimoniale di seguito sono elencati alcuni dati che emergono e che caratterizzano la gestione 2023 rispetto all'anno precedente:

- la diminuzione dei Crediti v/clienti per €. 249.237, dei Crediti tributari per €. 229.001 e dei crediti verso altri per €. 156.277;
- la diminuzione dei fondi rischi e oneri per €. 275.581;
- la diminuzione dei Debiti verso banche della posizione del conto di Tesoreria a debito per €. 2.340.338 e dell'importo dei mutui e prestiti di €. 139.246;

- la diminuzione dei Debiti v/istituti di previd. e sicur. per €. 188.689;
- l'aumento di Altri debiti per €. 426.293.

FATTI DI RILIEVO AVVENUTI DOPO LA CHIUSURA DELL'ESERCIZIO

Si rimanda al contenuto della nota integrativa.

3 - ANALISI DELLE PRINCIPALI VOCI DEL CONTO ECONOMICO

Di seguito si riporta un dettaglio delle principali voci del conto economico.

ATTIVITA' CARATTERISTICA

A1) RICAVI DELLE VENDITE E DELLE PRESTAZIONI

L'attività di assistenza agli anziani non autosufficienti, svolta presso le Residenze dell'Ente "G. Salvi", Monte Crocetta e "O.Trento" su 423 posti letto al 31.12.2023 e presso la Residenza Proti V.M. su 50 appartamenti per anziani autosufficienti, ha registrato un fatturato prevalentemente per rette e contributi durante l'esercizio 2023 pari ad €. 18.152.118 così composto:

Descrizione	2023	2022
Rette Residenza Salvi	3.896.137,00	3.754.016,00
Rette Residenza Trento	2.466.306,00	2.025.482,00
Rette Residenza Proti V.M.	269.644,00	267.760,00
Rette Residenza Monte Crocetta	1.806.811,00	1.729.537,00
Rette Residenza Salvi senza i.r.	273.058,00	41.970,00
Rette Residenza Trento senza i.r.	219.123,00	5.648,00
Rette Residenza M.C. senza i.r.	74.720,00	18.546,00
Rette C.D. Villa Rota Barbieri	259.556,00	127.053,00

Descrizione	2023	2022
Contributi impegnative di residenzialità	5.385.845,00	4.521.436,00
Contributi 2° livello	1.260.476,00	1.773.474,00
Contributi URT	674.538,00	676.727,00
Contributi Centri Diurni	168.640,00	115.991,00
Contributi Stati Vegetativi	535.337,00	499.693,00
Contributi fuori Ulss	21.216,00	16.581,00
Contributi ODC	570.812,00	556.030,00
Contributi Alta Intensità	257.032,00	227.230,00
Contributi quota sanitaria accesso	12.480,00	0,00

A3) CONTRIBUTI IN CONTO ESERCIZIO

Nell'esercizio corrente l'Ente ha ricevuto complessivamente €. 233.565 principalmente come contributi in conto esercizio relativi al contributo per emergenza sanitaria Covid19 per i Centri di servizio (DL 73/2021-DDR 67/2023)

A4) CONTRIBUTI IN CONTO CAPITALE

Nell'esercizio 2023 si sono rilevati contributi in conto capitale per €. 12.888 relativi ai crediti di imposta per nuovi investimenti produttivi.

A5) ALTRI RICAVI E PROVENTI

Questa voce, di natura residuale, comprende tutti i componenti positivi di reddito non finanziari, per un complessivo di € 2.160.539.

Nello specifico il rimborso da parte dell'Azienda Ulss 8 Berica delle spese per fisioterapia e logopedia e rimborso assistenza medica è così composto:

Descrizione	2023	2022
Rimb. fisioterapisti e logopedisti	274.754,00	244.249,00
Rimb. fisioterapisti e logopedisti centri diurni	12.652,00	5.067,00
Rimb. Assistenza medica	55.273,00	64.787,00

Si evidenziano, inoltre, il conto Rimborso Residenza San Camillo per € 374.400, donazioni e lasciti per € 462.088 ed il conto Recupero fondo risorse decentrate per € 385.703.

A6) ALTRE RETTIFICHE COSTI DELLA PRODUZIONE

Nell'esercizio 2023 non risulta effettuata nessuna rettifica ai costi di produzione.

B6) PER MATERIE PRIME, SUSSIDIARIE, DI CONSUMO E DI MERCI

Nella seguente tabella si evidenziano le principali acquisizioni realizzate dei complessivi euro 1.270.958:

Descrizione	2023	2022
Alimentari	639.973,00	597.288,00
Prodotti per l'incontinenza	249.726,00	177.218,00
Materiale di consumo	51.638,00	60.435,00
Materiale pulizia ambienti	22.517,00	15.958,00
Materiale manut. sedi, imp. macch,attrez.	205.274,00	226.314,00
Materiale SPP straord. Covid	4.282,00	36.450,00
Mat.manut.riparaz.attrezzature sanitarie	26.191,00	21.318,00

B7) PER SERVIZI

I costi derivanti dall'acquisizione dei servizi sono rappresentati prevalentemente da:

SERVIZI APPALTATI

Descrizione	2023	2022
Servizio pulizie	527.487,00	485.768,00
Servizio lavanderia	454.437,00	403.690,00
Gestione Integrata servizi residenziali	1.511.540,00	1.781.762,00
Gestione Integrata servizi semiresidenziali	508.053,00	281.443,00
Servizi infermieristici	823.004,00	794.508,00
Servizio sanificazione straord. Covid	22.899,00	40.832,00

CONSULENZE

Descrizione	2023	2022
Consulenze legali, notari - gest caratt	24.827,00	35.878,00
Consulenze fiscali-amm.ive - gest caratt	7.824,00	7.740,00
Consulenze tecniche - gest caratt	21.038,00	3.247,00
Consulenze spp	8.518,00	0,00

UTENZE

Descrizione	2023	2022
Consumi per teleriscaldamento	518.237,00	824.834,00
Consumi per energia elettrica	630.594,00	1.171.771,00
Consumi per gas	113.278,00	179.877,00
Consumi per acqua	126.134,00	127.463,00

MANUTENZIONI

Descrizione	2023	2022
Manutenzione sedi, impianti, macch, attrez.	135.463,00	116.745,00
Manutenzione aree verdi - SEDI	45.295,00	50.991,00
Manutenzione altri automezzi	24.027,00	17.633,00
Canoni di manutenzione impianti	59.858,00	78.465,00
Canoni di manutenzione software	34.629,00	35.308,00

ASSICURAZIONI

Descrizione	2023	2022
Assicurazioni	152.992,00	152.329,00
Assicurazioni RCA altri automezzi	9.227,00	13.795,00

ALTRI SERVIZI

Descrizione	2023	2022
Spese smaltimento rifiuti sanitari	15.717,00	22.152,00
Costi personale distaccato	235.954,00	115.636,00
Compensi per libero prof.-medici	114.152,00	123.960,00
Spese per formazione professionale	25.366,00	11.728,00
Spese corsi OSS	35.974,00	21.242,00
Costi per servizi diversi	92.010,00	54.797,00
Costi personale distaccato	235.954,00	115.636,00
Assistenza religiosa	24.000,00	23.100,00
Medicina preventiva e del lavoro	20.574,00	21.577,00

B8) PER GODIMENTO DI BENI DI TERZI

Nell'esercizio corrente l'Ente ha sostenuto complessivamente costi per €. 41.876 principalmente per licenze d'uso software d'esercizio per €.10.503 e per noleggio macchinari, attrezzature e gestione cloud per €.30.792.

B9) COSTI PER IL PERSONALE

L'organico dell'IPAB è costituito al 31.12.2023 da n. 332 dipendenti a tempo indeterminato, distribuiti per categorie secondo il sistema di classificazione del personale afferente al comparto Funzioni Locali.

L'importo totale dei costi di tale voce è stato pari ad €. 10.941.658

Costi per il personale (gestione caratteristica)

Descrizione	2023	2022
Stipendi personale	6.326.244,00	5.733.751,00
Progressioni economiche	284.859,00	303.701,00
Indennità comparto	131.094,00	123.736,00
Indennità di turno	658.436,00	518.404,00
Indennità di responsabilità	75.248,00	76.223,00
Indennità condizioni lavoro	92.598,00	82.509,00
Indennità varie	21.842,00	18.188,00
Produttività	238.411,00	360.946,00
Lavoro straordinario	24.247,00	29.446,00
Tredicesima	506.273,00	463.248,00
Ferie maturate e non godute	190,00	1.980,00
Costo personale interinale	59.188,00	234.259,00
Indennità Posizioni Organizzative	50.400,00	46.900,00
Salari e stipendi non di competenza	22.304,00	4.577,00
Rett. Salari e stipendi non di compet.	-172.629,00	- 322.674,00

Il costo del personale è stato determinato sulla base del contratto in essere e delle aliquote previdenziali previste dalla legge.

Oneri sociali personale

Descrizione	2023	2022
Contributi INPS ex INPDAP	2.223.255,00	1.989.904,00
Contributi INAIL personale dipendente	101.490,00	91.508,00
Contributi INPS	73,00	706,00
Oneri sociale personale non di compet.	4.422,00	70,00

Si evidenzia, inoltre, il conto IRAP metodo retributivo per € 340.265.

Sono state eseguite con le modalità previste dalla legge le opportune visite mediche periodiche a cura del medico competente.

Nel 2023 le iniziative formative realizzate sono state molteplici, in particolare, per adempiere agli obblighi dettati dalla normativa.

Nella programmazione e realizzazione dei corsi si è dato particolare rilievo alla sicurezza sui luoghi di lavoro, come indicato nel D. Lgs. 81/08, con l'obiettivo di costituire gruppi di emergenza operativa in ogni singolo reparto e per ogni turno, andando a coinvolgere tutto il personale dedicato ai servizi.

In particolare quasi tutto il personale dell'Ente ha frequentato il corso di addetto antincendio – rischio alto, per un totale di 1392 ore, e ottenuto l'idoneità mediante il superamento dell'esame presso il Comando Provinciale dei Vigili del Fuoco di Vicenza. Il periodo di preparazione alla qualifica ha interessato tutto l'anno 2023 e parte del prossimo anno, a completamento.

Sempre nell'area "Antincendio" si è poi affrontato l'addestramento sulle procedure da effettuare nella fase di spegnimento del fuoco rendendo evidenti, attraverso sopralluogo, le postazioni e la strumentazione da utilizzare in caso di incendio; questa attività è stata effettuata su tutte le strutture residenziali in quanto le attrezzature e l'impiantistica per l'antincendio è progettata in modo diverso.

Sono continuati, anche per l'anno 2023, gli aggiornamenti del personale per meglio affrontare le situazioni di emergenza da COVID-19, soprattutto in ambito delle case di riposo vista la presenza di utenti altamente fragili; i dipendenti hanno

seguito l'addestramento sull'uso dei DPI e sulle modalità di comportamento da adottare per ridurre i rischi da contagio e diffusione del virus, mediante il coinvolgimento dei coordinatori, per un totale di 620 ore.

Anche il personale amministrativo ha effettuato la formazione a seguito dell'introduzione di recenti atti legislativi o novellazioni in materie specifiche a seconda delle funzioni; ricordiamo il nuovo codice dei contratti pubblici, il D. Lgs 36/2023, che è andato ad abrogare il precedente codice e aggiungendo alcune novità come la digitalizzazione dei contratti. Altro aggiornamento ha riguardato il rinnovo contrattuale per i dipendenti pubblici delle "Funzioni locali" e ridefinizione delle qualifiche.

Dalla tabella di seguito specificata, si registrano un totale di 4141 ore suddivise nei diversi corsi, sia di formazione sia di aggiornamento, per tutto il personale dipendente.

Di seguito la rappresentazione grafica:

ANNO 2023

TITOLO DEL CORSO	N. PARTECIPANTI	TOTALE
Aggiornamento antincendio	7	72
Gestione del paziente con assistenza ventricolare	3	5
Formazione e aggiornamento sicurezza	35	130
Amministrazione: corsi di aggiornamento	11	80
COVID 19 - aggiornamento	452	620
Antincendio rischio alto - 16 h	7	112
Piano emergenza antincendi	110	110
Reparto Agrifoglio - formazione specifica	46	68
Formazione ECM	30	153
Reparto Tulipani - formazione specifica	56	98
Reparto Albero d'Argento - formazione specifica	34	34
Formazione generale sulla sicurezza	50	200
Formazione specifica sulla sicurezza - rischio alto	11	33
Rischio incendio elevato - formazione di base e aggiornamento	111	1392
Idoneità tecnica addetto antincendio	65	2650
Addestramento antincendio - 1h	295	295
BLS-D	24	120
RSPP - modulo B e modulo C	1	73
Corso carrellisti elevatori	16	64
Corso formazione formatori	1	24
Gestione dei disturbi comportamentali da demenza	18	36
Benessere organizzativo	14	14
MAPO - movimentazione manuale dei carichi	100	148
TOTALE PERSONALE FORMATO	1497	
TOTALE ORE FORMAZIONE		4141

B10) AMMORTAMENTI E SVALUTAZIONI

Ammortamento delle immobilizzazioni immateriali	Ammortamenti sterilizzabili	Ammortamenti non sterilizzabili	Totale
Ammortamento licenza d'uso software a tempo indeterminato	0,00	5.568,00	5.568,00
TOTALE AMMORTAMENTO IMMOBILIZZAZIONI IMMATERIALI (A)	0,00	5.568,00	5.568,00

Ammortamento delle immobilizzazioni materiali	Ammortamenti sterilizzabili	Ammortamenti non sterilizzabili	Totale
Amm.to fabbricati strumentali	649.298,00	33.729,00	683.027,00
Amm.to costruzioni leggere	0,00	1.792,00	1.792,00
Amm.to impianti generici	0,00	89.094,00	89.094,00
Amm.to imp. riscaldamento e condizionam.	0,00	32.693,00	32.693,00
Amm.to impianti comunic/telesegn.	0,00	1.032,00	1.032,00
Amm.to attrezzature sanitarie	0,00	34.881,00	34.881,00
Amm.to attrezzature cucina	0,00	26.117,00	26.117,00
Amm.to attrezzature per pulizia	0,00	77,00	77,00
Amm.to attrezzature varie	0,00	8.890,00	8.890,00
Amm.to mobili e arredi per reparti	0,00	26.410,00	26.410,00
Amm.to mobili e arredi per uffici	0,00	544,00	544,00
Amm.to mobili e arredi spazi vari	0,00	144,00	144,00
Amm.to macchine d'ufficio ordinarie	0,00	62,00	62,00
Amm.to macchine d'uff. elettromeccaniche	0,00	27.823,00	27.823,00
Amm.to telefoni fissi e mobili	0,00	399,00	399,00
Amm.to impianti specifici	0,00	729,00	729,00
Rett. amm.to immob.materiali non di competenza	0,00	-6.554,00	-6.554,00
TOTALE AMMORTAMENTO IMMOBILIZZAZIONI MATERIALI (B)	649.298,00	277.862,00	927.160,00
TOTALE AMMORTAMENTO IMMOBILIZZAZIONI (A + B)	649.298,00	283.430,00	932.728,00

Svalutazioni crediti compresi nell'attivo circolante

In questa voce sono stati inseriti degli accantonamenti per rischi su crediti per €. 25.124 e la svalutazione di crediti diversi per €. 371.614, funzionali ai principi di prudenza della gestione, per un totale complessivo di €. 396.738.

B11) VARIAZIONE DELLE RIMANENZE

Si è rilevato un incremento delle rimanenze finali rispetto a quelle iniziali per una differenza complessiva pari ad €. 8.119

B12) ACCANTONAMENTO PER RISCHI

Non sono stati effettuati accantonamenti.

B13) ACCANTONAMENTI DIVERSI

In questa voce sono inserite le riserve vincolate per l'importo complessivo di €. **170.394**, così dettagliate:

- accantonamento a riserva vincolata per decisione degli amministratori per €. 159.928 derivante dall'eredità D.B.O. destinata con deliberazione del CdA n. 63/2021 a ristrutturazione o costruzione di residenze dell'Ente;
- accantonamento a riserva vincolata per accordo di programma per €. 10.466 derivante da autorizzazione regionale n. 998/2023.

B14) ONERI DIVERSI DI GESTIONE

Sono inseriti in questa voce, oltre alle imposte e alle tasse, tutti i costi che non trovano allocazione nelle altre voci di bilancio per complessivi €. **145.178** di cui €.80.856 per tributi locali e tasse della gestione caratteristica.

ATTIVITA' NON CARATTERISTICA

A5) RICAVI E PROVENTI BENI NON STRUMENTALI

Tale voce comprende i ricavi e proventi relativi ai beni patrimoniali dell'Ente iscritti in base al criterio della competenza, per complessivi €. **1.741.370**, di cui si evidenziano i principali:

Descrizione	2023	2022
Fitti fabbricati non strumentali	469.333,00	450.176,00
Fitti terreni e fondi rustici	293.743,00	304.801,00

B6) PER MATERIE PRIME, SUSSIDIARIE, DI CONSUMO E DI MERCI

Per l'anno 2023 non sono presenti costi per materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci per la gestione non caratteristica.

B7) PER SERVIZI

Tale voce comprende i costi per servizi per un totale di €. **166.477**, relativi ai beni patrimoniali dell'Ente iscritti in base al criterio della competenza, di cui €.42.367 di manutenzioni.

B9) COSTI PER IL PERSONALE

Tale voce comprende i costi per il personale per un totale di €. **115.285** di cui salari e stipendi per €.87.757 e oneri sociali per €.23.845

B10) AMMORTAMENTI E SVALUTAZIONI

Tale voce comprende ammortamenti e svalutazioni della gestione non caratteristica per complessivi €. **804.184** così composto:

- ammortamenti fabbricati non strumentali ed ammortamenti impianti generici non strumentali per €. 12.504;
- svalutazioni crediti compresi nell'attivo circolante da accantonamenti per rischi su crediti patrim per €. 3.992;
- altre svalutazioni di immobilizzazioni da svalutazioni di terreni e di fabbricati non strumentali per €. 787.689.

B14) ONERI DIVERSI DI GESTIONE

Tale voce comprende i costi per oneri diversi di gestione relativi ai beni patrimoniali dell'Ente iscritti in base al criterio della competenza per un totale di €. 209.288 di cui:

Descrizione	2023	2022
IMU TASI PATRIM	167.062,00	172.242,00
Tributi locali PATRIM/canoni consortili	24.448,00	21.681,00

AREA FINANZIARIA

In questa sezione sono state inserite tutte le attività di natura finanziaria.

C15) Proventi da partecipazioni

Per l'anno 2023 non sono presenti proventi da partecipazioni relativi alla società controllata Ipark s.r.l.

C16) Proventi finanziari

In questa voce sono stati inseriti proventi finanziari da titoli immobilizzati e altri proventi finanziari diversi dai precedenti per complessivi € 1.842

C17) Interessi e altri oneri finanziari

In questa voce sono stati inseriti gli interessi sui prestiti contratti dall'Ente per un totale di €. 283.039 relativi prevalentemente a interessi passivi sui debiti verso banche per €. 256.349, generati dall'anticipazione di Tesoreria, interessi passivi sul mutuo concessi dalla Banca Alto Vicentino per complessivi €.5.036 e interessi passivi indeducibili per €. 21.649.

IMPOSTE CORRENTI

In questa voce è stato inserito l'ammontare dei tributi dovuti nel 2023 per un importo complessivo pari ad €. 92.808 come evidenziato dal seguente prospetto riepilogativo:

Descrizione	2023	2022
IRES	92.100,00	65.069,00
IRAP non retributivo	0,00	30.000,00
Imposte esercizi precedenti	708,00	-34.421,00

4 – RISULTATO DI ESERCIZIO

A seguito dei dati sopra riportati, il bilancio di esercizio chiude con un utile di €. 237.168.

5 - CONCLUSIONI

Tale relazione sarà trasmessa all'Organismo indipendente di valutazione delle Performance (OIV), al fine dell'espletamento degli atti di sua competenza.



Il Direttore