

Criteria di valutazione dell'offerta tecnica

	Tipologia servizio	Criterio di valutazione	Criterio Motivazionale	Sub-punteggio	Punteggio massimo
A	Coordinamento dei servizi	<i>Modalità di coordinamento e Responsabile del servizio</i>	A.1. Il concorrente dovrà descrivere le modalità di coordinamento tra i vari servizi, anche con specifico riferimento ai sistemi che intenderà porre in essere per interfacciarsi con l'Amministrazione e con il personale della stessa.	5	10
			A.2. Il concorrente dovrà presentare la figura del responsabile del servizio. Verrà in modo particolare valutata l'esperienza curriculare dello stesso nella gestione di appalti analoghi a quello oggetto di affidamento.	5	
B	Organizzazione del servizio	<i>Piano di lavoro e articolazione dei turni</i>	B.1. Il concorrente dovrà descrivere il piano di lavoro e l'articolazione dei turni (prendendo a riferimento una "giornata-tipo") che contengano tutti i servizi assistenziali oggetto di affidamento. Verrà privilegiata un'organizzazione del servizio che garantisca la stabilità delle figure professionali impiegate all'interno delle varie strutture.	20	45
		<i>Proposta piano di riduzione del servizio</i>	B.2. Il concorrente dovrà descrivere un piano di progressiva riduzione del personale e delle ore di servizio impiegato in ragione dell'eventuale riduzione delle presenze degli utenti nelle strutture. L'operatore potrà, ad esempio, prevedere più scaglioni relative a diverse percentuali di assenza degli utenti a cui collegare le riduzioni, in termini di ore e/o di turni.	15	
		<i>Gestione del turn-over</i>	B.3. Il concorrente dovrà descrivere le modalità con le quali intende gestire l'eventuale turn-over del personale. Verranno in modo particolare valutate quelle soluzioni che limitino il più possibile la rotazione del	10	

Criteri di valutazione dell'offerta tecnica

			personale e che garantiscano la piena continuità del servizio.		
C	Controlli sui servizi	<i>Controlli, verifiche e rendicontazione</i>	Il concorrente dovrà descrivere le modalità con cui verranno effettuati i controlli e le verifiche sulla corretta esecuzione delle prestazioni. Il concorrente dovrà inoltre descrivere le modalità di rendicontazione relative al servizio (anche con riferimento alle ore prestate). Verranno in modo particolare prese in considerazione le proposte di gestione informatizzata della rendicontazione che consentano un immediato controllo da parte dell'Amministrazione.		5
F	Formazione	<i>Formazione del personale</i>	Il concorrente dovrà descrivere il piano di formazione dedicato al personale impiegato in appalto. Saranno in modo particolare valutate le varie tipologie di argomenti trattati, la frequenza (in termine di periodicità e di ore di formazione proposte) e gli eventuali aggiornamenti.		5
G	Migliorie	<i>Proposte migliorative</i>	Il concorrente dovrà descrivere le proposte migliorative che intenderà offrire, senza ulteriori oneri per l'amministrazione, con riferimento ai servizi oggetto di affidamento. Verranno prese in considerazione unicamente quelle proposte che comporteranno un effettivo vantaggio per l'Amministrazione e per gli utenti.		10
TOTALE					75

E' prevista una soglia minima di sbarramento pari a 45 punti.