

**ALLEGATO A al Capitolato Speciale di Gara**

*Servizio di pulizia e disinfezione giornaliera integrato da lavori periodici di pulizia a fondo.*

I centri servizio oggetto del presente appalto sono:

- Residenza “O. Trento “
- Residenza “G. Salvi”;
- Residenza Monte Crocetta.

Le superfici totali degli stabili dei tre centri di servizio sopra citati sono 18.650,13 mq. Deve essere considerata una tolleranza del dato fino al 2%. Oltre alle superfici interne sono incluse nel servizio anche le aree esterne pavimentate delle Residenze quali parcheggi, viali, marciapiedi e porticati.

Si precisa che l’appalto deve intendersi ”a corpo” e nulla potrà essere preteso in più rispetto all’offerta economica presentata, per la formulazione della quale sarà determinante il sopralluogo delle strutture, da effettuarsi con le modalità indicate nell’art. 3 del Disciplinare di gara.

## **Residenza Trento**

La Residenza “O. Trento”, con sede in Vicenza, Piazza San Pietro n. 9, è una struttura residenziale polifunzionale, articolata in tre reparti e due RSA (cinque reparti in tutto), che accoglie circa 150 ospiti non autosufficienti con patologie ed esigenze diverse ed inoltre un Centro Diurno che però non è oggetto del presente appalto.

Lo stabile è composto di 4 piani e le planimetrie di riferimento sono:

Residenza Trento – Piano Seminterrato;

Residenza Trento – Piano terra;

Residenza Trento – Piano primo;

Residenza Trento – Piano secondo.

**Denominazione locali e superfici**

Piano seminterrato:

<b>Locali</b>	<b>MQ</b>
Palestra	92,51
Bagni, antibagni, bagni assistiti e servizi spogliatoi	79,22
Corridoi, disimpegni, vani scale, ascensore	164,49
Soggiorno	52,39
Ambulatori, uffici, box fisioterapia, logopedista	48,23
Ripostiglio	10,45
Spogliatoi	129
<b>Totale</b>	<b>576,29</b>

Piano terra:

<b>Locali</b>	<b>MQ</b>
Camere ospiti	512,12
Bagni, antibagni, servizi bagni assistiti e vuotatoi	227,35
Soggiorni, soggiorni mensa	442,96
Ingresso, corridoi, disimpegni, vani scale, scale, ascensori, montalettighe	750,12
Coordinamento, infermieri, medico, ambulatori, animazione	275,73
Stanze pulito, ripostigli	27,3
Cucine	21,87
Sala sindacale	37,28
Deposito alimentari	30,15
Deposito farmaci	15,9
Ufficio magazzino, magazzini	174,4
Chiostro	313
Celle mortuarie	58
<b>TOTALE</b>	<b>2886,18</b>

Piano primo:

<b>Locali</b>	<b>MQ</b>
Camere ospiti	512,12
Bagni, antibagni, bagni assistiti e vuotatoi	209,42
Soggiorni, soggiorni mensa	231,72
Corridoi, disimpegni, vani scale, scale	578,94
Soggiorno chiostro	313
Ambulatori, uffici, sala polifunzionale	314,69
Locale pulito, ripostigli, disbrighi	66,95
Cucine	21,87
<b>Totale</b>	<b>2248,71</b>

Piano secondo:

<b>Locali</b>	<b>MQ</b>
Camere ospiti	262,61
Bagni, antibagni, bagni assistiti e vuotatoi	80,61
Soggiorno pranzo	46,5
Corridoio, vano scala, disimpegno	151,83
Vano scale e scale esterne	47,81
Coordinatore, infermieri	23,92
Cucina	12,25
Ripostigli, depositi	24,19
Locale tecnico	17,27
<b>Totale</b>	<b>666,99</b>

Di seguito si descrivono le operazioni e le frequenze delle stesse:

## **Piano Interrato**

*Operazioni giornaliere*

Palestra: vuotatura dei recipienti portarifiuti e cambio sacco a bisogno; scopatura del pavimento con scopa a lamello e garza monouso pretrattata; lavaggio dei pavimenti, dei battiscopa con idonei prodotti detergenti e disinfettanti mediante l'utilizzo di idonea attrezzatura; eliminazione delle impronte e delle macchie da vetri, vetrate, porte, pareti lavabili, pulsantiere etc; dove presenti pulizia degli zerbini e tappeti mediante aspirapolvere battitappeto;

Bagni e antibagni: vuotatura dei recipienti portarifiuti e cambio sacco a bisogno; spolveratura ad umido, con utilizzo di prodotto detergente sanificante, di maniglie, corrimano e pulsantiere/interruttori; eliminazione delle impronte e delle macchie da vetri, vetrate, porte, pareti lavabili, pulsantiere etc; pulizia con lavaggio e disinfezione delle installazioni igienico sanitarie (lavabi, bidé, wc, docce, vasche da bagno, etc); pulizia con soluzione detergente disinfettante non abrasiva (di seguito denominata d-d) di tutte le pareti, specchi, mensole, rubinetti, porta sapone, portasalviette ed esternamente di qualunque altro arredo con idonee soluzioni detergenti; scopatura del pavimento con scopa a lamello e garza monouso pretrattata; lavaggio dei pavimenti e battiscopa con idonei prodotti detergenti e disinfettanti mediante l'utilizzo di idonea attrezzatura (in casi particolari potrà essere prescritto l'utilizzo di idonee spazzole e aspira liquidi); ripristino del sapone liquido negli appositi dosatori, carta igienica ed asciugamani di carta che saranno forniti dall'Ente; dove presenti pulizia degli zerbini e tappeti mediante aspirapolvere battitappeto

Corridoi, disimpegni, vani scale, soggiorno, ascensori: vuotatura dei recipienti portarifiuti e cambio sacco a bisogno; spolveratura ad umido, con utilizzo di prodotto detergente sanificante, di maniglie, corrimano, ringhiere/balaustre e pulsantiere/interruttori; scopatura del pavimento; lavaggio dei pavimenti con idonei prodotti detergenti preferibilmente mediante l'utilizzo di macchine lavasciuga (a bassa rumorosità); lavaggio dei bordi dei pavimenti e dei battiscopa e delle alzate mediante idonei prodotti e attrezzatura; eliminazione delle impronte e delle macchie da vetri, vetrate, porte, pareti lavabili, pulsantiere etc; dove presenti pulizia degli zerbini e tappeti mediante aspirapolvere;

Tutti i locali: deragnatura dei vari ambienti a bisogno

#### *Operazioni bisettimanali*

Palestra: disinfezione attrezzature/pedane.

Ambulatori, uffici, box fisioterapia, ripostiglio palestra, logopedista: spolveratura e pulizia scrivania; disinfezione apparecchi telefonici; scopatura e lavaggio pavimento; svuotamento cestini e cambio sacco a bisogno;

#### *Operazioni settimanali*

Spogliatoi: scopatura e lavaggio pavimento; svuotamento cestini e cambio sacco a bisogno;

Bagni e antibagni: trattamento anticalcare dei sanitari e delle rubinetterie; riempimento con acqua dei sifoni dei sanitari e delle pilette a pavimento soggetti a evaporazione per inattività.

#### *Operazioni quindicinali*

Tutti i locali: lucidatura dei pavimenti trattati con cere; pulizia dei recipienti portarifiuti e cestini per la raccolta differenziata con apposito prodotto d-d;

#### *Operazioni trimestrali*

Tutti i locali: pulizia attraverso l'impiego di idonei prodotti e attrezzature dei vetri, davanzali, infissi e oscuranti (veneziane, tapparelle, saracinesche, imposte, etc) raggiungibili con normale scala e aste;

#### *Operazioni semestrali*

Tutti i locali: smontaggio e rimontaggio dei relativi tendaggi (previo lavaggio a cura dell'Ente)

#### *Operazioni annuali:*

Tutti i locali: trattamento di pulizia a fondo di tutte le pavimentazioni con idonei prodotti, attrezzature, con uso di monospazzola e, per i pavimenti compatibili, deceratura quindi successivo trattamento con cera antisdrucchiolo filmogena e resistente ai detergenti e disinfettanti d'uso comune; trattamento

di pulizia a fondo con idonei prodotti e attrezzature dei soffitti e controsoffitti verniciati e/o lavabili; trattamento di pulizia a fondo con idonei prodotti e attrezzature delle pareti verniciate e/o lavabili, di tutti gli arredi (retro e sottostante), corpi illuminanti, canalette esterne e di qualsiasi altra superficie lavabile presente; trattamento di pulizia a fondo con idonei prodotti e attrezzature termosifoni/termoconvettori od altri elementi di riscaldamento previo accordo per lo smontaggio con il Servizio Manutenzione dell'Ente;

## **Piano Terra, Primo e Secondo**

### *Operazioni giornaliere*

Camere ospiti: vuotatura dei recipienti portarifiuti e cambio sacco a bisogno; scopatura del pavimento con scopa a lamello e garza monouso pretrattata; lavaggio dei pavimenti, dei battiscopa con idonei prodotti detergenti e disinfettanti mediante l'utilizzo di idonea attrezzatura; eliminazione delle impronte e delle macchie da vetri, vetrate, porte, pareti lavabili, pulsantiere etc; dove presenti pulizia degli zerbini e tappeti mediante aspirapolvere battitappeto;

Bagni, antibagni, bagni assistiti e vuotatoi: vuotatura dei recipienti portarifiuti e cambio sacco a bisogno; spolveratura ad umido, con utilizzo di prodotto detergente sanificante, di maniglie, corrimano e pulsantiere/interruttori; eliminazione delle impronte e delle macchie da vetri, vetrate, porte, pareti lavabili, pulsantiere etc; pulizia con lavaggio e disinfezione delle installazioni igienico sanitarie (lavabi, bidé, wc, docce, vasche da bagno, etc); pulizia con d-d (non abrasivi) di tutte le pareti, specchi, mensole, rubinetti, porta sapone, portasalviette ed esternamente di qualunque altro arredo con idonee soluzioni detergenti; scopatura del pavimento con scopa a lamello e garza monouso pretrattata; lavaggio dei pavimenti e battiscopa con idonei prodotti detergenti e disinfettanti mediante l'utilizzo di idonea attrezzatura (in casi particolari potrà essere prescritto l'utilizzo di idonee spazzole e aspira liquidi); ripristino del sapone liquido negli appositi dosatori, carta igienica ed asciugamani di carta che saranno forniti dall'Ente;

Soggiorni, soggiorni pranzo, corridoi, disimpegno, vani scale, ascensori, montalettighe: : vuotatura dei recipienti portarifiuti e cambio sacco a bisogno; spolveratura ad umido, con utilizzo di prodotto detergente sanificante, di maniglie, corrimano, ringhiere/balaustre e pulsantiere/interruttori; scopatura del pavimento con scopa a lamello e garza monouso pretrattata; lavaggio dei pavimenti con idonei prodotti detergenti preferibilmente mediante l'utilizzo di macchine lavasciuga (a bassa rumorosità); lavaggio dei bordi dei pavimenti e dei battiscopa e delle alzate mediante idonei prodotti e attrezzatura; eliminazione delle impronte e delle macchie da vetri, vetrate, porte, pareti lavabili, pulsantiere etc; dove presenti pulizia degli zerbini e tappeti mediante aspirapolvere battitappeto;

Soggiorni- sale pranzo: ripasso pomeridiano con scopatura del pavimento con scopa a lamello e garza monouso pretrattata e lavaggio dei pavimenti con idonei prodotti detergenti preferibilmente mediante l'utilizzo di macchine lavasciuga (a bassa rumorosità)

Tutti i locali: deragnatura dei vari ambienti a bisogno

### *Operazioni bisettimanali*

Celle mortuarie: scopatura e lavaggio pavimento; svuotamento cestini e cambio sacco a bisogno;

Ambulatori, uffici, sala polifunzionale: spolveratura e pulizia scrivanie; disinfezione apparecchi telefonici; scopatura e lavaggio pavimento; svuotamento cestini e cambio sacco a bisogno.

Ripostigli, depositi, disbrighi: scopatura e lavaggio pavimento.

Camere ospiti, Bagni, antibagni, bagni assistiti e vuotatoi, soggiorni, soggiorni pranzo, corridoi, disimpegno, vani scale : spolveratura ad umido mediante panni imbevuti di d-d, di tutti gli arredi accessibili senza l'uso di scale (160 cm per le superfici orizzontali e 180 cm per le superfici verticali) di mensole, ripiani aperti, piani di lavoro, tavoli, sedie, poltrone, lampade da tavolo e da parete,

lampade testaletto, letti (testiera, pediera, spondine e trapezio) , davanzali interni delle finestre, apparecchi telefonici, corrimano, nonché di qualsiasi superficie soggetta a deposito di polvere;  
Chiostro: svuotamento dei cestini che risultano pieni; pulizia e svuotamento dei posacenere; scopatura pavimento;

#### *Operazioni settimanali*

Animazione: spolveratura e pulizia scrivania; disinfezione apparecchi telefonici; scopatura e lavaggio pavimento; svuotamento cestini e cambio sacco a bisogno.

Terrazzi, balconi e cavedi: deragnatura, scopatura e lavaggio dei pavimenti e battiscopa; pulizia dei corrimano e delle balaustre/ringhiere con idonei prodotti detergenti e disinfettanti mediante l'utilizzo di idonea attrezzatura;

Bagni e antibagni: trattamento anticalcare dei sanitari e delle rubinetterie; riempimento con acqua dei sifoni dei sanitari e delle pilette a pavimento soggetti a evaporazione per inattività;

Pavimentazioni esterne (parcheggi, viali, marciapiedi, porticati etc): raccolta dello sporco grossolano, svuotamento dei cestini che risultano pieni; pulizia e svuotamento dei posacenere; pulizia delle sedie e dell'arredo giardino che risulti sporco o bagnato dalle intemperie il tutto in funzione della stagione; rimozione delle foglie secche depositate nelle pavimentazioni anche attraverso l'utilizzo di soffiatori.

#### *Operazioni quindicinali*

Camere ospiti: spolveratura e lavaggio completo con prodotto d-d delle aste porta flebo, dei tavolini servitori e dei letti ospiti con rifacimento degli stessi;

Pavimentazioni esterne (parcheggi, viali, marciapiedi, porticati etc): scopatura degli ingressi carrai con particolare cura delle rotaie e bussole a pavimento;

Tutti i locali: lavaggio completo con prodotto d-d dei tavoli, delle sedie e delle poltrone; lucidatura dei pavimenti trattati con cere; pulizia dei recipienti portarifiuti e cestini per la raccolta differenziata con apposito prodotto d-d;

Chiostro: spolveratura ad umido dei davanzali e del parapetto; lavaggio dei pavimenti con idonei prodotti detergenti preferibilmente mediante l'utilizzo di macchine lavasciuga (a bassa rumorosità);

#### *Operazioni mensili*

Celle mortuarie: pulizia a fondo, con idonei prodotti e attrezzature e relativa manutenzione di ripristino delle parti trattate;

#### *Operazioni bimestrali*

Cucine: lavaggio e sanificazione completa di muri lavabili, pavimenti, termosifoni/termoconvettori, porte, vetri e vetrate (compresi infissi, balconi, davanzali interni ed esterni), arredi, soffitti e controsoffitti verniciati e/o lavabili, corpi illuminanti, canalette esterne e di qualsiasi altra superficie lavabile presente.

#### *Operazioni trimestrali*

Pavimentazioni esterne (parcheggi, viali, marciapiedi, porticati etc): scopatura meccanica dei viali e parcheggi pavimentati;

Tutti i locali: pulizia attraverso l'impiego di idonei prodotti e attrezzature dei vetri, davanzali, infissi e oscuranti (veneziane, tapparelle, saracinesche, imposte, etc) raggiungibili con normale scala e aste;

#### *Operazioni semestrali*

Tutti i locali: smontaggio e rimontaggio dei relativi tendaggi (previo lavaggio a cura dell'Ente)

#### *Operazioni annuali*

Tutti i locali: trattamento di pulizia a fondo di tutte le pavimentazioni con idonei prodotti, attrezzature, con uso di monospazzola e, per i pavimenti compatibili, deceratura quindi successivo trattamento

con cera antisdrucchiolo filmogena e resistente ai detergenti e disinfettanti d'uso comune; trattamento di pulizia a fondo con idonei prodotti e attrezzature dei soffitti e controsoffitti verniciati e/o lavabili; trattamento di pulizia a fondo con idonei prodotti e attrezzature delle pareti verniciate e/o lavabili, di tutti gli arredi (retro e sottostante), corpi illuminanti, canalette esterne e di qualsiasi altra superficie lavabile presente; trattamento di pulizia a fondo con idonei prodotti e attrezzature termosifoni/termoconvettori od altri elementi di riscaldamento previo accordo per lo smontaggio con il Servizio Manutenzione dell'Ente;

Pavimentazioni esterne (parcheggi, viali, marciapiedi, porticati etc): lavaggio, ad esempio con idropulitrice, delle pavimentazioni.

## **Residenza Salvi**

La Residenza "G. Salvi", con sede in Vicenza, Corso Padova n. 59, è una struttura residenziale polifunzionale che accoglie circa 125 ospiti non autosufficienti con patologie ed esigenze diverse. La residenza è suddivisa in due aree: Residenza Salvi - Area Corpo Centrale e Torri e Residenza Salvi -Area Albero d'Argento.

### **Area Corpo Centrale e Torri**

L'area ospita attualmente circa n° 80 ospiti non autosufficienti. Le planimetrie di riferimento sono:

Piano terra

Piano mezzanino

Piano primo

Piano secondo

Piano terzo

#### Denominazione locali e superfici

Piano terra

<b>Locali</b>	<b>MQ</b>
Ingressi, vani scale, scale, corridoi, disimpegni, loggiato, soggiorno bar	1012,58
Celle mortuarie	56,39
Aule formazione	176,62
bagni e antibagni	107,43
Spogliatoi	49,21
Locali farmacie e prenot. Visite	87,69
Guardaroba	133,56
Deposito	30,21
Uffici	16,05
Locale barberia	42,90
Locali servizio animazione	56,80
Magazzino	29,10
Ascensori	15,00
<b>TOTALE</b>	<b>1.813,54</b>

Piano Mezzanino

<b>Locali</b>	<b>MQ</b>
Locali servizio animazione	71,29

Spogliatoi, ingresso spogliatoio e spazio a servizio (2 locali)	249,22
Servizi spogliatoi	35,3
Magazzino	14,55
Scale e vani scala	57,57
<b>TOTALE</b>	<b>427,93</b>

#### Piano primo

<b>Locali</b>	<b>MQ</b>
Camere ospiti	535,78
Bagni, antibagni, bagni assistiti e vuotatoi	117,33
Soggiorni	284,05
Corridoi e disimpegni	244,06
Ambulatori, uffici	39,47
Deposito, ripostiglio e locale tecnico	39,63
Cucina	26,13
Scale e vani scala	42,08
<b>TOTALE</b>	<b>1.328,53</b>

#### Piano secondo

<b>Locali</b>	<b>MQ</b>
Camere ospiti	639,85
Bagni, antibagni, bagni assistiti e vuotatoi	149,75
Soggiorni	242,1
Palestra	59,54
Corridoi e disimpegno	253,21
Ambulatori, uffici	39,3
Deposito, ripostiglio e quadro elettrico	46,08
Cucina	19,49
Scale e vani scala	42,08
<b>TOTALE</b>	<b>1.491,40</b>

#### Piano terzo

<b>Locali</b>	<b>MQ</b>
Camere ospiti	380,39
Bagni, antibagni, bagni assistiti e vuotatoi	93,51
Soggiorni	94,14
Corridoi	235,88
Ambulatorio ed ufficio	53,34
Locale a disposizione, ripostiglio e locale quadro elettrico	34,56
Cucina	19,96
Scale e vani scala	42,08
<b>TOTALE</b>	<b>953,86</b>

Di seguito si descrivono le operazioni e le frequenze delle stesse:

### **Piano Terra**

#### *Operazioni giornaliere*

Ingressi, scale e vani scale, corridoi, disimpegni, loggiato, sala ospiti e familiari, ascensori: vuotatura dei recipienti portarifiuti e cambio sacco a bisogno; spolveratura ad umido, con utilizzo di prodotto

detergente sanificante, di maniglie, corrimano, ringhiere/balaustre e pulsantiere/interruttori; scopatura del pavimento; lavaggio dei pavimenti con idonei prodotti detergenti preferibilmente mediante l'utilizzo di macchine lavasciuga (a bassa rumorosità); lavaggio dei bordi dei pavimenti e dei battiscopa e delle alzate mediante idonei prodotti e attrezzatura; eliminazione delle impronte e delle macchie da vetri, vetrate, porte, pareti lavabili, pulsantiere etc;

Bagni e antibagni: vuotatura dei recipienti portarifiuti e cambio sacco a bisogno; spolveratura ad umido, con utilizzo di prodotto detergente sanificante, di maniglie, corrimano e pulsantiere/interruttori; eliminazione delle impronte e delle macchie da vetri, vetrate, porte, pareti lavabili, pulsantiere etc; pulizia con lavaggio e disinfezione delle installazioni igienico sanitarie (lavabi, bidé, wc, docce, vasche da bagno, etc); pulizia con d-d (non abrasivi) di tutte le pareti, specchi, mensole, rubinetti, porta sapone, portasalviette ed esternamente di qualunque altro arredo con idonee soluzioni detergenti; scopatura del pavimento con scopa a lamello e garza monouso pretrattata; lavaggio dei pavimenti e battiscopa con idonei prodotti detergenti e disinfettanti mediante l'utilizzo di idonea attrezzatura (in casi particolari potrà essere prescritto l'utilizzo di idonee spazzole e aspira liquidi); ripristino del sapone liquido negli appositi dosatori, carta igienica ed asciugamani di carta che saranno forniti dall'Ente;

Tutti i locali: deragnatura dei vari ambienti a bisogno

#### *Operazioni bisettimanali*

Celle mortuarie: scopatura e lavaggio pavimento; svuotamento cestini e cambio sacco a bisogno;

Aule formazione: scopatura e lavaggio pavimento; svuotamento cestini e cambio sacco a bisogno;

Sala cura e igiene della persona: vuotatura dei recipienti portarifiuti e cambio sacco a bisogno; spolveratura ad umido, con utilizzo di prodotto detergente sanificante, di maniglie, corrimano e pulsantiere/interruttori; eliminazione delle impronte e delle macchie da vetri, vetrate, porte, pareti lavabili, pulsantiere etc; pulizia con lavaggio e disinfezione delle installazioni igienico sanitarie; pulizia con d-d (non abrasivi) di tutte le pareti, specchi, mensole, rubinetti, porta sapone, portasalviette ed esternamente di qualunque altro arredo con idonee soluzioni detergenti; scopatura del pavimento con scopa a lamello e garza monouso pretrattata; lavaggio dei pavimenti e battiscopa con idonei prodotti detergenti e disinfettanti mediante l'utilizzo di idonea attrezzatura;

Pavimentazioni esterne(parcheggi, viali, marciapiedi, porticati etc): raccolta dello sporco grossolano, svuotamento dei cestini che risultano pieni; pulizia e svuotamento dei posacenere; pulizia delle sedie e dell'arredo giardino che risulti sporco o bagnato dalle intemperie il tutto in funzione della stagione; rimozione delle foglie secche depositate nelle pavimentazioni anche attraverso l'utilizzo di soffiatori.

#### *Operazioni settimanali*

Locali Farmacia e prenot. Visite, uffici, locali servizio animazione, magazzino, depositi: spolveratura e pulizia scrivanie; disinfezione apparecchi telefonici; scopatura e lavaggio pavimento; svuotamento cestini e cambio sacco a bisogno;

Spogliatoi: scopatura e lavaggio pavimento; svuotamento cestini e cambio sacco a bisogno;

Bagni e antibagni: trattamento anticalcare dei sanitari e delle rubinetterie; riempimento con acqua dei sifoni dei sanitari e delle pilette a pavimento soggetti a evaporazione per inattività.

#### *Operazioni quindicinali*

Pavimentazioni esterne(parcheggi, viali, marciapiedi, porticati etc): scopatura degli ingressi carrai con particolare cura delle rotaie e bussole a pavimento;

Guardaroba: spolveratura e pulizia scrivanie; disinfezione apparecchi telefonici; scopatura e lavaggio pavimento; svuotamento cestini e cambio sacco a bisogno;

Tutti i locali: lucidatura dei pavimenti trattati con cere; pulizia dei recipienti portarifiuti e cestini per la raccolta differenziata con apposito prodotto d-d;

#### *Operazioni mensili*

Celle mortuarie: pulizia a fondo, con idonei prodotti e attrezzature e relativa manutenzione di ripristino delle parti trattate;

#### *Operazioni trimestrali*

Tutti i locali: pulizia attraverso l'impiego di idonei prodotti e attrezzature dei vetri, davanzali, infissi e oscuranti (veneziane, tapparelle, saracinesche, imposte, etc) raggiungibili con normale scala e aste;

Pavimentazioni esterne (parcheggi, viali, marciapiedi, porticati etc): scopatura meccanica dei viali e parcheggi pavimentati;

#### *Operazioni semestrali*

Tutti i locali: smontaggio e rimontaggio dei relativi tendaggi (previo lavaggio a cura dell'Ente)

#### *Operazioni annuali:*

Tutti i locali: trattamento di pulizia a fondo di tutte le pavimentazioni con idonei prodotti, attrezzature, con uso di monospazzola e, per i pavimenti compatibili, deceratura quindi successivo trattamento con cera antisdrucchiolo filmogena e resistente ai detergenti e disinfettanti d'uso comune; trattamento di pulizia a fondo con idonei prodotti e attrezzature dei soffitti e controsoffitti verniciati e/o lavabili; trattamento di pulizia a fondo con idonei prodotti e attrezzature delle pareti verniciate e/o lavabili, di tutti gli arredi (retro e sottostante), corpi illuminanti, canalette esterne e di qualsiasi altra superficie lavabile presente; trattamento di pulizia a fondo con idonei prodotti e attrezzature termosifoni/termoconvettori od altri elementi di riscaldamento previo accordo per lo smontaggio con il Servizio Manutenzione dell'Ente;

Pavimentazioni esterne (parcheggi, viali, marciapiedi, porticati etc): lavaggio, ad esempio con idropulitrice, delle pavimentazioni.

## **Piano Mezzanino**

#### *Operazioni giornaliere*

Servizi spogliatoi: vuotatura dei recipienti portarifiuti e cambio sacco a bisogno; spolveratura ad umido, con utilizzo di prodotto detergente sanificante, di maniglie, corrimano e pulsantiere/interruttori; eliminazione delle impronte e delle macchie da vetri, vetrate, porte, pareti lavabili, pulsantiere etc; pulizia con lavaggio e disinfezione delle installazioni igienico sanitarie (lavabi, bidé, wc, docce, vasche da bagno, etc); pulizia con d-d (non abrasivi) di tutte le pareti, specchi, mensole, rubinetti, porta sapone, portasalviette ed esternamente di qualunque altro arredo con idonee soluzioni detergenti; scopatura del pavimento con scopa a lamello e garza monouso pretrattata; lavaggio dei pavimenti e battiscopa con idonei prodotti detergenti e disinfettanti mediante l'utilizzo di idonea attrezzatura (in casi particolari potrà essere prescritto l'utilizzo di idonee spazzole e aspira liquidi); ripristino del sapone liquido negli appositi dosatori, carta igienica ed asciugamani di carta che saranno forniti dall'Ente;

Tutti i locali: deragnatura dei vari ambienti a bisogno

#### *Operazioni settimanali*

Locali servizio animazione, scale e vani scala, magazzino: spolveratura e pulizia scrivanie; disinfezione apparecchi telefonici; scopatura e lavaggio pavimento; svuotamento cestini e cambio sacco a bisogno;

Spogliatoi: scopatura e lavaggio pavimento; svuotamento cestini e cambio sacco a bisogno;

Servizi spogliatoi: trattamento anticalcare dei sanitari e delle rubinetterie; riempimento con acqua dei sifoni dei sanitari e delle pilette a pavimento soggetti a evaporazione per inattività.

#### *Operazioni quindicinali*

Tutti i locali: pulizia dei recipienti portarifiuti e cestini per la raccolta differenziata con apposito prodotto d-d;

*Operazioni trimestrali*

Tutti i locali: pulizia attraverso l'impiego di idonei prodotti e attrezzature dei vetri, davanzali, infissi e oscuranti (veneziane, tapparelle, saracinesche, imposte, etc) raggiungibili con normale scala e aste;

*Operazioni semestrali*

Tutti i locali: smontaggio e rimontaggio dei relativi tendaggi (previo lavaggio a cura dell'Ente)

*Operazioni annuali:*

Tutti i locali: trattamento di pulizia a fondo di tutte le pavimentazioni con idonei prodotti, attrezzature, con uso di monospazzola e, per i pavimenti compatibili, deceratura quindi successivo trattamento con cera antisdrucchiolo filmogena e resistente ai detergenti e disinfettanti d'uso comune; trattamento di pulizia a fondo con idonei prodotti e attrezzature dei soffitti e controsoffitti verniciati e/o lavabili; trattamento di pulizia a fondo con idonei prodotti e attrezzature delle pareti verniciate e/o lavabili, di tutti gli arredi (retro e sottostante), corpi illuminanti, canalette esterne e di qualsiasi altra superficie lavabile presente; trattamento di pulizia a fondo con idonei prodotti e attrezzature termosifoni/termoconvettori od altri elementi di riscaldamento previo accordo per lo smontaggio con il Servizio Manutenzione dell'Ente;

## **Piano Primo, Secondo e Terzo**

*Operazioni giornaliere*

Camere ospiti: vuotatura dei recipienti portarifiuti e cambio sacco a bisogno; scopatura del pavimento con scopa a lamello e garza monouso pretrattata; lavaggio dei pavimenti, dei battiscopa con idonei prodotti detergenti e disinfettanti mediante l'utilizzo di idonea attrezzatura; eliminazione delle impronte e delle macchie da vetri, vetrate, porte, pareti lavabili, pulsantiere etc; dove presenti pulizia degli zerbini e tappeti mediante aspirapolvere battitappeto;

Bagni, antibagni, bagni assistiti e vuotatoi: vuotatura dei recipienti portarifiuti e cambio sacco a bisogno; spolveratura ad umido, con utilizzo di prodotto detergente sanificante, di maniglie, corrimano e pulsantiere/interruttori; eliminazione delle impronte e delle macchie da vetri, vetrate, porte, pareti lavabili, pulsantiere etc; pulizia con lavaggio e disinfezione delle installazioni igienico sanitarie (lavabi, bidé, wc, docce, vasche da bagno, etc); pulizia con d-d (non abrasivi) di tutte le pareti, specchi, mensole, rubinetti, porta sapone, portasalviette ed esternamente di qualunque altro arredo con idonee soluzioni detergenti; scopatura del pavimento con scopa a lamello e garza monouso pretrattata; lavaggio dei pavimenti e battiscopa con idonei prodotti detergenti e disinfettanti mediante l'utilizzo di idonea attrezzatura (in casi particolari potrà essere prescritto l'utilizzo di idonee spazzole e aspira liquidi); ripristino del sapone liquido negli appositi dosatori, carta igienica ed asciugamani di carta che saranno forniti dall'Ente;

Soggiorni, disimpegno, corridoi, scale e vani scala: vuotatura dei recipienti portarifiuti e cambio sacco a bisogno; spolveratura ad umido, con utilizzo di prodotto detergente sanificante, di maniglie, corrimano, ringhiere/balaustre e pulsantiere/interruttori; scopatura del pavimento con scopa a lamello e garza monouso pretrattata; lavaggio dei pavimenti con idonei prodotti detergenti preferibilmente mediante l'utilizzo di macchine lavasciuga (a bassa rumorosità); lavaggio dei bordi dei pavimenti e dei battiscopa e delle alzate mediante idonei prodotti e attrezzatura; eliminazione delle impronte e delle macchie da vetri, vetrate, porte, pareti lavabili, pulsantiere etc; dove presenti pulizia degli zerbini e tappeti mediante aspirapolvere battitappeto;

Palestra: vuotatura dei recipienti portarifiuti e cambio sacco a bisogno; scopatura del pavimento con scopa a lamello e garza monouso pretrattata; lavaggio dei pavimenti, dei battiscopa con idonei prodotti detergenti e disinfettanti mediante l'utilizzo di idonea attrezzatura; eliminazione delle

impronte e delle macchie da vetri, vetrate, porte, pareti lavabili, pulsantiere etc; dove presenti pulizia degli zerbini e tappeti mediante aspirapolvere battitappeto;

Soggiorni- sale pranzo: ripasso pomeridiano con scopatura del pavimento con scopa a lamello e garza monouso pretrattata e lavaggio dei pavimenti con idonei prodotti detergenti preferibilmente mediante l'utilizzo di macchine lavasciuga (a bassa rumorosità)

Tutti i locali: deragnatura dei vari ambienti a bisogno

#### *Operazioni bisettimanali*

Ambulatori ed uffici: spolveratura e pulizia scrivania; disinfezione apparecchi telefonici; scopatura e lavaggio pavimento; svuotamento cestini e cambio sacco a bisogno.

Palestra: disinfezione attrezzature/pedane;

Locali a disposizione, depositi, ripostigli e locali tecnici/ quadri elettrici: scopatura e lavaggio pavimento.

Camere ospiti, Bagni, antibagni, bagni assistiti e vuotatoi, soggiorni, disimpegni, corridoi, scale e vani scala: spolveratura ad umido mediante panni imbevuti di d-d, di tutti gli arredi accessibili senza l'uso di scale (160 cm per le superfici orizzontali e 180 cm per le superfici verticali) di mensole, ripiani aperti, piani di lavoro, tavoli, sedie, poltrone, lampade da tavolo e da parete, lampade testaletto, letti (testiera, pediera, spondine e trapezio), davanzali interni delle finestre, apparecchi telefonici, corrimano, nonché di qualsiasi superficie soggetta a deposito di polvere

#### *Operazioni settimanali*

Terrazzi, balconi e cavedi: deragnatura, scopatura e lavaggio dei pavimenti e battiscopa; pulizia dei corrimano e delle balaustre/ringhiere con idonei prodotti detergenti e disinfettanti mediante l'utilizzo di idonea attrezzatura;

Bagni e antibagni: trattamento anticalcare dei sanitari e delle rubinetterie; riempimento con acqua dei sifoni dei sanitari e delle pilette a pavimento soggetti a evaporazione per inattività;

#### *Operazioni quindicinali*

Camere ospiti: spolveratura e lavaggio completo con prodotto d-d delle aste porta flebo, dei tavolini servitori e dei letti ospite con rifacimento degli stessi;

Tutti i locali: lavaggio completo con prodotto d-d dei tavoli, delle sedie e delle poltrone; lucidatura dei pavimenti trattati con cere; pulizia dei recipienti portarifiuti e cestini per la raccolta differenziata con apposito prodotto d-d.

#### *Operazioni bimestrali*

Cucine: lavaggio e sanificazione completa di muri lavabili, pavimenti, termosifoni/termoconvettori, porte, vetri e vetrate (compresi infissi, balconi, davanzali interni ed esterni), arredi, soffitti e controsoffitti verniciati e/o lavabili, corpi illuminanti, canalette esterne e di qualsiasi altra superficie lavabile presente.

#### *Operazioni trimestrali*

Tutti i locali: pulizia attraverso l'impiego di idonei prodotti e attrezzature dei vetri, davanzali, infissi e oscuranti (veneziane, tapparelle, saracinesche, imposte, etc) raggiungibili con normale scala e aste;

#### *Operazioni semestrali*

Tutti i locali: smontaggio e rimontaggio dei relativi tendaggi (previo lavaggio a cura dell'Ente)

#### *Operazioni annuali:*

Tutti i locali: trattamento di pulizia a fondo di tutte le pavimentazioni con idonei prodotti, attrezzature, con uso di monospazzola e, per i pavimenti compatibili, deceratura quindi successivo trattamento con cera antisdrucchiolo filmogena e resistente ai detergenti e disinfettanti d'uso comune; trattamento di pulizia a fondo con idonei prodotti e attrezzature dei soffitti e controsoffitti verniciati e/o lavabili; trattamento di pulizia a fondo con idonei prodotti e attrezzature delle pareti verniciate e/o lavabili,

di tutti gli arredi (retro e sottostante), corpi illuminanti, canalette esterne e di qualsiasi altra superficie lavabile presente; trattamento di pulizia a fondo con idonei prodotti e attrezzature termosifoni/termoconvettori od altri elementi di riscaldamento previo accordo per lo smontaggio con il Servizio Manutenzione dell'Ente;

### Area Albero d'Argento

L'area Albero d'Argento accoglie circa 45 ospiti non autosufficienti psicogeriatrici. Le planimetrie di riferimento sono:

- Piano terra;
- Primo piano.

#### Denominazione locali e superfici

Piano terra

Locali	MQ
Soggiorno pranzo, soggiorno, sala tv/attività varie	275,8
Corridoi, ingresso comune RSA, scale, vani scala e ascensori	199,86
Palestra	41,2
Servizi ospiti e visitatori, wc	69,19
Locale medici di guardia	15,79
Cucine e dispense	16,33
Ambulatori, coordinamento, sala terapia infermeria, terapia occupazionale e attività varie	76,5
Depositi e locali a disposizione (ex cucina e dispensa)	35,18
<b>TOTALE</b>	<b>729,85</b>

Primo Piano

Locali	MQ
Camere ospiti	426,22
Bagni, antibagni, bagni assistiti e vuotatoi	129,6
Corridoi, salottini, disimpegno, scale e vani scale	262,82
Locali controllo infermeria	22,37
Locali biancheria pulita/sporca	12,42
<b>TOTALE</b>	<b>853,43</b>

Di seguito si descrivono le operazioni e le frequenze delle stesse:

### **Piano terra e primo**

#### *Operazioni giornaliere*

Camere ospiti: vuotatura dei recipienti portarifiuti e cambio sacco a bisogno; scopatura del pavimento con scopa a lamello e garza monouso pretrattata; lavaggio dei pavimenti, dei battiscopa con idonei prodotti detergenti e disinfettanti mediante l'utilizzo di idonea attrezzatura; eliminazione delle impronte e delle macchie da vetri, vetrate, porte, pareti lavabili, pulsantiere etc; dove presenti pulizia degli zerbini e tappeti mediante aspirapolvere battitappeto;

Bagni, antibagni, bagni assistiti, vuotatoi, servizi ospiti e visitatori, wc: vuotatura dei recipienti portarifiuti e cambio sacco a bisogno; spolveratura ad umido, con utilizzo di prodotto detergente sanificante, di maniglie, corrimano e pulsantiere/interruttori; eliminazione delle impronte e delle

macchie da vetri, vetrate, porte, pareti lavabili, pulsantiere etc; pulizia con lavaggio e disinfezione delle installazioni igienico sanitarie (lavabi, bidé, wc, docce, vasche da bagno, etc); pulizia con d-d (non abrasivi) di tutte le pareti, specchi, mensole, rubinetti, porta sapone, portasalviette ed esternamente di qualunque altro arredo con idonee soluzioni detergenti; scopatura del pavimento con scopa a lamello e garza monouso pretrattata; lavaggio dei pavimenti e battiscopa con idonei prodotti detergenti e disinfettanti mediante l'utilizzo di idonea attrezzatura (in casi particolari potrà essere prescritto l'utilizzo di idonee spazzole e aspira liquidi); ripristino del sapone liquido negli appositi dosatori, carta igienica ed asciugamani di carta che saranno forniti dall'Ente; dove presenti pulizia degli zerbini e tappeti mediante aspirapolvere battitappeto.

Soggiorni, soggiorni pranzo, Corridoi, scale, vani scale, attese, ingresso, area ristoro, disimpegno, salottini, ascensori: vuotatura dei recipienti portarifiuti e cambio sacco a bisogno; spolveratura ad umido, con utilizzo di prodotto detergente sanificante, di maniglie, corrimano, ringhiere/balaustre e pulsantiere/interruttori; scopatura del pavimento con scopa a lamello e garza monouso pretrattata; lavaggio dei pavimenti con idonei prodotti detergenti preferibilmente mediante l'utilizzo di macchine lavasciuga (a bassa rumorosità); lavaggio dei bordi dei pavimenti e dei battiscopa e delle alzate mediante idonei prodotti e attrezzatura; eliminazione delle impronte e delle macchie da vetri, vetrate, porte, pareti lavabili, pulsantiere etc; dove presenti pulizia degli zerbini e tappeti mediante aspirapolvere battitappeto;

Soggiorni- sale pranzo: ripasso pomeridiano con scopatura del pavimento con scopa a lamello e garza monouso pretrattata e lavaggio dei pavimenti con idonei prodotti detergenti preferibilmente mediante l'utilizzo di macchine lavasciuga (a bassa rumorosità)

Palestra: vuotatura dei recipienti portarifiuti e cambio sacco a bisogno; scopatura del pavimento con scopa a lamello e garza monouso pretrattata; lavaggio dei pavimenti, dei battiscopa con idonei prodotti detergenti e disinfettanti mediante l'utilizzo di idonea attrezzatura; eliminazione delle impronte e delle macchie da vetri, vetrate, porte, pareti lavabili, pulsantiere etc; dove presenti pulizia degli zerbini e tappeti mediante aspirapolvere battitappeto.

Locale medici di guardia: spolveratura e pulizia scrivania ed arredi; disinfezione apparecchi telefonici; scopatura e lavaggio pavimento; rifacimento del letto con sostituzione della biancheria (fornita dall'Ente); svuotamento cestini e cambio sacco a bisogno;

Tutti i locali: deragnatura dei vari ambienti a bisogno

#### *Operazioni bisettimanali*

Ambulatori, coordinamento, sala terapia infermeria, terapia occupazionale, locali controllo infermeria e attività varie: spolveratura e pulizia scrivania; disinfezione apparecchi telefonici; scopatura e lavaggio pavimento; svuotamento cestini e cambio sacco a bisogno.

Depositi e locali a disposizione, locali biancheria pulita/sporca: scopatura e lavaggio pavimento.

Palestra: disinfezione attrezzature/pedane.

Camere ospiti, Soggiorni, soggiorni pranzo, Corridoi, scale, vani scale, attese, ingresso, area ristoro, disimpegno, salottini Bagni, antibagni, bagni assistiti, vuotatoi, servizi ospiti e visitatori, wc: spolveratura ad umido mediante panni imbevuti di d-d, di tutti gli arredi accessibili senza l'uso di scale (160 cm per le superfici orizzontali e 180 cm per le superfici verticali) di mensole, ripiani aperti, piani di lavoro, tavoli, sedie, poltrone, lampade da tavolo e da parete, lampade testaleto, letti (testiera, pediera, spondine e trapezio) , davanzali interni delle finestre, apparecchi telefonici, corrimano, nonché di qualsiasi superficie soggetta a deposito di polvere;

Pavimentazioni esterne(parcheggi, viali, marciapiedi, porticati etc): raccolta dello sporco grossolano, svuotamento dei cestini che risultano pieni; pulizia e svuotamento dei posacenere; pulizia delle sedie e dell'arredo giardino che risulti sporco o bagnato dalle intemperie il tutto in funzione della stagione; rimozione delle foglie secche depositate nelle pavimentazioni anche attraverso l'utilizzo di soffiatori.

*Operazioni settimanali*

Bagni e antibagni : trattamento anticalcare dei sanitari e delle rubinetterie; riempimento con acqua dei sifoni dei sanitari e delle pilette a pavimento soggetti a evaporazione per inattività;

*Operazioni quindicinali*

Camere ospiti: spolveratura e lavaggio completo con prodotto d-d delle aste porta flebo, dei tavolini servitori e dei letti ospite con rifacimento degli stessi;

Tutti i locali: lavaggio completo con prodotto d-d dei tavoli, delle sedie e delle poltrone; lucidatura dei pavimenti trattati con cere; pulizia dei recipienti portarifiuti e cestini per la raccolta differenziata con apposito prodotto d-d;

Pavimentazioni esterne(parcheeggi, viali, marciapiedi, porticati etc): scopatura degli ingressi carrai con particolare cura delle rotaie e bussole a pavimento.

*Operazioni bimestrali*

Cucine e dispense: lavaggio e sanificazione completa di muri lavabili, pavimenti, termosifoni/termoconvettori, porte, vetri e vetrate (compresi infissi, balconi, davanzali interni ed esterni), arredi, soffitti e controsoffitti verniciati e/o lavabili, corpi illuminanti, canalette esterne e di qualsiasi altra superficie lavabile presente.

*Operazioni trimestrali*

Tutti i locali: pulizia attraverso l'impiego di idonei prodotti e attrezzature dei vetri, davanzali, infissi e oscuranti (veneziane, tapparelle, saracinesche, imposte, etc) raggiungibili con normale scala e aste;

Pavimentazioni esterne(parcheeggi, viali, marciapiedi, porticati etc): scopatura meccanica dei viali e parcheggi pavimentati;

*Operazioni semestrali*

Tutti i locali: smontaggio e rimontaggio dei relativi tendaggi (previo lavaggio a cura dell'Ente)

*Operazioni annuali:*

Tutti i locali: trattamento di pulizia a fondo di tutte le pavimentazioni con idonei prodotti, attrezzature, con uso di monospazzola e, per i pavimenti compatibili, deceratura quindi successivo trattamento con cera antisdrucchiolo filmogena e resistente ai detergenti e disinfettanti d'uso comune; trattamento di pulizia a fondo con idonei prodotti e attrezzature dei soffitti e controsoffitti verniciati e/o lavabili; trattamento di pulizia a fondo con idonei prodotti e attrezzature delle pareti verniciate e/o lavabili, di tutti gli arredi (retro e sottostante), corpi illuminanti, canalette esterne e di qualsiasi altra superficie lavabile presente; trattamento di pulizia a fondo con idonei prodotti e attrezzature termosifoni/termoconvettori od altri elementi di riscaldamento previo accordo per lo smontaggio con il Servizio Manutenzione dell'Ente;

Pavimentazioni esterne(parcheeggi, viali, marciapiedi, porticati etc): lavaggio, ad esempio con idropulitice, delle pavimentazioni.

## **Residenza Monte Crocetta**

La Residenza Monte Crocetta, con sede in Vicenza, Via Biron di Sopra n. 80, è una struttura residenziale polifunzionale che accoglie circa 100 ospiti non autosufficienti con patologie ed esigenze diverse.

Lo stabile è composto di 4 piani e le planimetrie di riferimento sono:

Piano Interrato (tavola 01);

Piano terra (tavola 02);

Piano primo (tavola 03); ;

Piano secondo (tavola 03);

Denominazione locali e superfici

Piano interrato e terra

<b>Locali</b>	<b>Mq</b>
Celle mortuarie e disimpegno	27,35
Palestra	131,21
Spogliatoi	107,33
Wc e antibagni	121,34
Cappella, sacrestia e corridoio	61,22
Ambulatori, attesa e segreteria	71,63
Deposito materiale sanitario, deposito sporco e pulito	85,88
Corridoi, scale e vano scale, filtri, presidio autorimessa e ascensori	628,13
Locale a disposizione e locali elettrici	65,33
<b>TOTALE</b>	<b>1.299,42</b>

Piano Primo

<b>Locali</b>	<b>Mq</b>
Camere ospiti	585,55
Wc, anti wc, bagni assistiti e lavapadelle	218,86
Soggiorni	207,64
Sala da pranzo	164,82
Corridoi, scale e vani scale, filtri	381,23
Depositi sporco e pulito	25,99
Stanze coordinamento, controllo, magazzino e preparazione terapia, ambulatorio, ingresso	88,05
Cucina	14,86
<b>TOTALE</b>	<b>1.687,00</b>

Piano Secondo

<b>Locali</b>	<b>Mq</b>
Camere ospiti	585,55
Wc, anti wc, bagni assistiti e lavapadelle	218,86
Soggiorni	207,64
Sala da pranzo	164,82
Corridoi, scale e vani scale, filtri	381,23
Depositi sporco e pulito	25,99
Stanze coordinamento, controllo, magazzino e preparazione terapia, ambulatorio, ingresso	88,05
Cucina	14,86
<b>TOTALE</b>	<b>1.687,00</b>

Di seguito si descrivono le operazioni e le frequenze delle stesse:

**Piano Interrato e Terra**

*Operazioni giornaliere*

Corridoi, scale e vano scale, filtri, presidio autorimessa e ascensori: vuotatura dei recipienti portarifiuti e cambio sacco a bisogno; spolveratura ad umido, con utilizzo di prodotto detergente sanificante, di maniglie, corrimano, ringhiere/balaustre e pulsantiere/interruttori; scopatura del pavimento; lavaggio dei pavimenti con idonei prodotti detergenti preferibilmente mediante l'utilizzo di macchine lavasciuga (a bassa rumorosità); lavaggio dei bordi dei pavimenti e dei battiscopa e delle alzate mediante idonei prodotti e attrezzatura; eliminazione delle impronte e delle macchie da vetri, vetrate, porte, pareti lavabili, pulsantiere etc; dove presenti pulizia degli zerbini e tappeti mediante aspirapolvere battitappeto;

Bagni e antibagni: vuotatura dei recipienti portarifiuti e cambio sacco a bisogno; spolveratura ad umido, con utilizzo di prodotto detergente sanificante, di maniglie, corrimano e pulsantiere/interruttori; eliminazione delle impronte e delle macchie da vetri, vetrate, porte, pareti lavabili, pulsantiere etc; pulizia con lavaggio e disinfezione delle installazioni igienico sanitarie (lavabi, bidé, wc, docce, vasche da bagno, etc); pulizia con d-d (non abrasivi) di tutte le pareti, specchi, mensole, rubinetti, porta sapone, portasalviette ed esternamente di qualunque altro arredo con idonee soluzioni detergenti; scopatura del pavimento con scopa a lamello e garza monouso pretrattata; lavaggio dei pavimenti e battiscopa con idonei prodotti detergenti e disinfettanti mediante l'utilizzo di idonea attrezzatura (in casi particolari potrà essere prescritto l'utilizzo di idonee spazzole e aspira liquidi); ripristino del sapone liquido negli appositi dosatori, carta igienica ed asciugamani di carta che saranno forniti dall'Ente;

Palestra: vuotatura dei recipienti portarifiuti e cambio sacco a bisogno; scopatura del pavimento con scopa a lamello e garza monouso pretrattata; lavaggio dei pavimenti, dei battiscopa con idonei prodotti detergenti e disinfettanti mediante l'utilizzo di idonea attrezzatura; eliminazione delle impronte e delle macchie da vetri, vetrate, porte, pareti lavabili, pulsantiere etc; dove presenti pulizia degli zerbini e tappeti mediante aspirapolvere battitappeto;

Tutti i locali: deragnatura dei vari ambienti a bisogno

#### *Operazioni bisettimanali*

Ambulatori, attesa e segreteria: spolveratura e pulizia scrivania; disinfezione apparecchi telefonici; scopatura e lavaggio pavimento; svuotamento cestini e cambio sacco a bisogno;

Celle mortuarie, Chiesa: scopatura e lavaggio pavimento; svuotamento cestini e cambio sacco a bisogno;

Palestra: disinfezione attrezzature/pedane.

Pavimentazioni esterne(parcheggi, viali, marciapiedi, porticati etc): raccolta dello sporco grossolano, svuotamento dei cestini che risultano pieni; pulizia e svuotamento dei posacenere; pulizia delle sedie e dell'arredo giardino che risulti sporco o bagnato dalle intemperie il tutto in funzione della stagione; rimozione delle foglie secche depositate nelle pavimentazioni anche attraverso l'utilizzo di soffiatori.

#### *Operazioni settimanali*

Spogliatoi: scopatura e lavaggio pavimento; svuotamento cestini e cambio sacco a bisogno;

Depositi, locale a disposizione e locali elettrici: scopatura e lavaggio pavimento; svuotamento cestini e cambio sacco a bisogno;

Bagni e antibagni:trattamento anticalcare dei sanitari e delle rubinetterie; riempimento con acqua dei sifoni dei sanitari e delle pilette a pavimento soggetti a evaporazione per inattività.

#### *Operazioni quindicinali*

Pavimentazioni esterne(parcheggi, viali, marciapiedi, porticati etc): scopatura degli ingressi carrai con particolare cura delle rotaie e bussole a pavimento;

Tutti i locali: lucidatura dei pavimenti trattati con cere; pulizia dei recipienti portarifiuti e cestini per la raccolta differenziata con apposito prodotto d-d;

#### *Operazioni mensili*

Celle mortuarie: pulizia a fondo, con idonei prodotti e attrezzature e relativa manutenzione di ripristino delle parti trattate;

#### *Operazioni trimestrali*

Tutti i locali: pulizia attraverso l'impiego di idonei prodotti e attrezzature dei vetri, davanzali, infissi e oscuranti (veneziane, tapparelle, saracinesche, imposte, etc) raggiungibili con normale scala e aste;

Pavimentazioni esterne (parcheggi, viali, marciapiedi, porticati etc): scopatura meccanica dei viali e parcheggi pavimentati;

#### *Operazioni semestrali*

Tutti i locali: smontaggio e rimontaggio dei relativi tendaggi (previo lavaggio a cura dell'Ente)

#### *Operazioni annuali:*

Tutti i locali: trattamento di pulizia a fondo di tutte le pavimentazioni con idonei prodotti, attrezzature, con uso di monospazzola e, per i pavimenti compatibili, deceratura quindi successivo trattamento con cera antisdrucchiolo filmogena e resistente ai detergenti e disinfettanti d'uso comune; trattamento di pulizia a fondo con idonei prodotti e attrezzature dei soffitti e controsoffitti verniciati e/o lavabili; trattamento di pulizia a fondo con idonei prodotti e attrezzature delle pareti verniciate e/o lavabili, di tutti gli arredi (retro e sottostante), corpi illuminanti, canalette esterne e di qualsiasi altra superficie lavabile presente; trattamento di pulizia a fondo con idonei prodotti e attrezzature termosifoni/termoconvettori od altri elementi di riscaldamento previo accordo per lo smontaggio con il Servizio Manutenzione dell'Ente;

Pavimentazioni esterne (parcheggi, viali, marciapiedi, porticati etc): lavaggio, ad esempio con idropulitrice, delle pavimentazioni.

## **Piano Primo e Secondo**

#### *Operazioni giornaliere*

Camere ospiti: vuotatura dei recipienti portarifiuti e cambio sacco a bisogno; scopatura del pavimento con scopa a lamello e garza monouso pretrattata; lavaggio dei pavimenti, dei battiscopa con idonei prodotti detergenti e disinfettanti mediante l'utilizzo di idonea attrezzatura; eliminazione delle impronte e delle macchie da vetri, vetrate, porte, pareti lavabili, pulsantiere etc; dove presenti pulizia degli zerbini e tappeti mediante aspirapolvere battitappeto.

Bagni, antibagni, bagni assistiti e vuotatoi: vuotatura dei recipienti portarifiuti e cambio sacco a bisogno; spolveratura ad umido, con utilizzo di prodotto detergente sanificante, di maniglie, corrimano e pulsantiere/interruttori; eliminazione delle impronte e delle macchie da vetri, vetrate, porte, pareti lavabili, pulsantiere etc; pulizia con lavaggio e disinfezione delle installazioni igienico sanitarie (lavabi, bidé, wc, docce, vasche da bagno, etc); pulizia con d-d (non abrasivi) di tutte le pareti, specchi, mensole, rubinetti, porta sapone, portasalviette ed esternamente di qualunque altro arredo con idonee soluzioni detergenti; scopatura del pavimento con scopa a lamello e garza monouso pretrattata; lavaggio dei pavimenti e battiscopa con idonei prodotti detergenti e disinfettanti mediante l'utilizzo di idonea attrezzatura (in casi particolari potrà essere prescritto l'utilizzo di idonee spazzole e aspira liquidi); ripristino del sapone liquido negli appositi dosatori, carta igienica ed asciugamani di carta che saranno forniti dall'Ente;

Soggiorni, sale da pranzo, corridoi, disimpegno, scale e vani scale: : vuotatura dei recipienti portarifiuti e cambio sacco a bisogno; spolveratura ad umido, con utilizzo di prodotto detergente sanificante, di maniglie, corrimano, ringhiere/balaustre e pulsantiere/interruttori; scopatura del pavimento con scopa a lamello e garza monouso pretrattata; lavaggio dei pavimenti con idonei prodotti detergenti preferibilmente mediante l'utilizzo di macchine lavasciuga (a bassa rumorosità); lavaggio dei bordi

dei pavimenti e dei battiscopa e delle alzate mediante idonei prodotti e attrezzatura; eliminazione delle impronte e delle macchie da vetri, vetrate, porte, pareti lavabili, pulsantiere etc; dove presenti pulizia degli zerbini e tappeti mediante aspirapolvere;

Soggiorni- sale pranzo: ripasso pomeridiano con scopatura del pavimento con scopa a lamello e garza monouso pretrattata e lavaggio dei pavimenti con idonei prodotti detergenti preferibilmente mediante l'utilizzo di macchine lavasciuga (a bassa rumorosità)

Tutti i locali: deragnatura dei vari ambienti a bisogno

#### *Operazioni bisettimanali*

Ambulatori, uffici: spolveratura e pulizia scrivania; disinfezione apparecchi telefonici; scopatura e lavaggio pavimento; svuotamento cestini e cambio sacco a bisogno.

Depositi: scopatura e lavaggio pavimento.

Camere ospiti, Bagni, antibagni, bagni assistiti e vuotatoi, soggiorni, sale da pranzo, corridoi, disimpegni, scale e vani scale : spolveratura ad umido mediante panni imbevuti di d-d, di tutti gli arredi accessibili senza l'uso di scale (160 cm per le superfici orizzontali e 180 cm per le superfici verticali) di mensole, ripiani aperti, piani di lavoro, tavoli, sedie, poltrone, lampade da tavolo e da parete, lampade testaletto, letti (testiera, pediera, spondine e trapezio) , davanzali interni delle finestre, apparecchi telefonici, corrimano, nonché di qualsiasi superficie soggetta a deposito di polvere

#### *Operazioni settimanali*

Giardino d'inverno e giardino pensile: deragnatura, scopatura dei pavimenti, pulizia dei corrimano mediante l'utilizzo di idonea attrezzatura;

Bagni e antibagni: trattamento anticalcare dei sanitari e delle rubinetterie (escluso cucine); riempimento con acqua dei sifoni dei sanitari e delle pilette a pavimento soggetti a evaporazione per inattività (escluso cucine)

#### *Operazioni quindicinali*

Camere ospiti: spolveratura e lavaggio completo con prodotto d-d delle aste porta flebo, dei tavolini servitori e dei letti ospite con rifacimento degli stessi;

Tutti i locali: lavaggio completo con prodotto d-d dei tavoli, delle sedie e delle poltrone; lucidatura dei pavimenti trattati con cere; pulizia dei recipienti portarifiuti e cestini per la raccolta differenziata con apposito prodotto d-d.

#### *Operazioni bimestrali*

Cucine: lavaggio e sanificazione completa di muri lavabili, pavimenti, termosifoni/termoconvettori, porte, vetri e vetrate (compresi infissi, balconi, davanzali interni ed esterni), arredi, soffitti e controsoffitti verniciati e/o lavabili, corpi illuminanti, canalette esterne e di qualsiasi altra superficie lavabile presente.

#### *Operazioni trimestrali*

Tutti i locali: pulizia attraverso l'impiego di idonei prodotti e attrezzature dei vetri, davanzali, infissi e oscuranti (veneziane, tapparelle, saracinesche, imposte, etc) raggiungibili con normale scala e aste;

#### *Operazioni semestrali*

Tutti i locali: smontaggio e rimontaggio dei relativi tendaggi (previo lavaggio a cura dell'Ente)

#### *Operazioni annuali:*

Tutti i locali: trattamento di pulizia a fondo di tutte le pavimentazioni con idonei prodotti, attrezzature, con uso di monospazzola e, per i pavimenti compatibili, deceratura quindi successivo trattamento con cera antisdrucchiolo filmogena e resistente ai detergenti e disinfettanti d'uso comune; trattamento di pulizia a fondo con idonei prodotti e attrezzature dei soffitti e controsoffitti verniciati e/o lavabili; trattamento di pulizia a fondo con idonei prodotti e attrezzature delle pareti verniciate e/o lavabili,

di tutti gli arredi (retro e sottostante), corpi illuminanti, canalette esterne e di qualsiasi altra superficie lavabile presente; trattamento di pulizia a fondo con idonei prodotti e attrezzature termosifoni/termoconvettori od altri elementi di riscaldamento previo accordo per lo smontaggio con il Servizio Manutenzione dell'Ente.

Inoltre presso ciascuna Residenza oggetto del presente appalto, dovranno essere garantiti i seguenti servizi:

1. sanificazione completa carrozzine: operazione da effettuare con una programmazione a scalare, con frequenza media di 60 giorni, e/o su richiesta del servizio Fisioterapia e dei reparti. In questa occasione l'ausilio viene, dopo essere stato adeguatamente spolverato, deterso e disinfettato in tutte le sue parti ad esclusione dei cuscinetti e dell'interno dei tubi, sottoposto a lavaggio a fondo con abbondante impiego di soluzione detergente-disinfettante ed abbondante risciacquo oltre ad una asciugatura forzata che viene integrata con l'esposizione all'aria aperta ed ai raggi solari, ovviamente quando le condizioni metereologiche lo consentono. Il servizio dovrebbe essere svolto preferibilmente nelle prime ore della fascia pomeridiana. Le carrozzine presenti in Ipab sono attualmente circa 350.
2. sanificazione unità ospite per cambio utente: operazione da effettuarsi ogniqualvolta vi è un avvicendamento di ospiti. In questa occasione si procede al lavaggio ed alla disinfezione del letto, della rete, del comodino, dell'armadio e, se presente, della sedia, provvedendo al termine al rifacimento del letto con sostituzione del materasso. I cambi utenti intervenuti presso l'Ipab nell'anno 2012 sono stati 550.
3. a) Raccolta e trasporto dei rifiuti assimilabili agli Urbani (rispettando la raccolta differenziata: vetro, cartone, plastica, non differenziati) dai punti di produzione ai punti di raccolta individuati presso ciascuna Residenza.  
Il trasporto dei rifiuti solidi urbani dovrà avvenire tutti i giorni, festivi compresi, al mattino entro le ore 9.00 e al pomeriggio entro le ore entro 16.00.
- b) Raccolta e trasporto dei rifiuti speciali sanitari dai punti di produzione ai punti di raccolta individuati.  
Il trasporto dei rifiuti speciali sanitari dovrà avvenire, su indicazione del personale sanitario, tutti i giorni, al mattino entro le ore 10.00.  
I contenitori per i rifiuti pericolosi a rischio infettivo devono riportare la dicitura del reparto di provenienza, la data di chiusura del contenitore e la firma dell'operatore che li ha confezionati. Nel caso venissero rilevati contenitori anonimi, rotti, pesanti, sporchi, bagnati etc. sarà a carico della Ditta aggiudicataria il loro immediato riconfezionamento, segnalando la difformità riscontrata.

Il trasporto dei rifiuti, dai punti di produzione ai punti di raccolta intermedi e ai punti centralizzati, dovrà avvenire con carrelli che rispondono alle norme vigenti in materia, chiusi, in materiale lavabile e disinfettabile, liscio e che non arrugginisca, dalle dimensioni compatibili con gli ascensori presenti nelle Strutture: A tal fine l'Ente assegnerà alla Ditta aggiudicataria, a titolo di comodato d'uso gratuito con obbligo di manutenzione e ripristino, le dotazioni attualmente utilizzate (carrelli, cassonetti, ribaltatori, carrelli rimorchiatori) oltre alle attrezzature fornite in comodato da AIM di Vicenza (bidoni, cassonetti, contenitori).

Inoltre l'aggiudicatario sarà responsabile del punto di raccolta centralizzato dei rifiuti e dovrà provvedere alla buona tenuta dello stesso sotto il profilo igienico – sanitario, mediante:

- pulizia dell'area;

- pulizia accurata ad ogni asporto dei containers e cassonetti destinati allo stoccaggio provvisorio dei rifiuti;
- corretta separazione dei rifiuti secondo la normativa vigente.

## **PLANIMETRIE**

Per quanto riguarda le planimetrie di seguito riportate, si precisa che le superfici interne oggetto dell'appalto sono quelle riportate nelle tabelle del presente allegato. Per la Residenza Trento e Salvi tali superfici sono evidenziate.

Relativamente invece all'effettiva consistenza delle superfici esterne delle diverse residenze sarà determinante il sopralluogo delle aree, previsto dall'art. 3 del Disciplinare di gara.