

Anno _____ Indagine sulla qualità percepita

Gentile Signora, egregio Signore,

chiedo la Sua attenzione per dedicare pochi minuti alla compilazione del presente questionario, utile al fine di migliorare i servizi che l'Ente eroga all'utenza.

Il questionario compilato può essere consegnato al personale del reparto, o può essere inviato via email all'indirizzo segreteria@ipab.vicenza.it

Il questionario è anonimo e i dati raccolti saranno diffusi solo in forma sintetica, nel rispetto della normativa sul diritto alla riservatezza (D .Lgs. 196/2003 Regolamento (UE) 2016/679).

Grazie per la collaborazione

Il Presidente

Ing. Ermanno Angonese

La invito a compilare la parte sottostante segnando, per ciascuna griglia, una crocetta in corrispondenza della valutazione che ritiene maggiormente rispondente al Suo personale giudizio, rispetto alle prestazioni ricevute

Data di compilazione _____

Compilatore: Diretto interessato Familiare Altro (specificare)

Dati relativi all'ospite:

Sesso: Maschio Femmina

Fascia di età: <65 65 – 74 75 - 84 85 e più

Studio: Licenza elementare Titolo universitario
 Licenza media inferiore Altro (specificare)

_____ Diploma media superiore

Ha restrizioni alimentari: sì no

Residenza e Reparto _____

Valutazione delle cure:

1) adeguatezza delle prestazioni ricevute rispetto allo stato di salute

Molto soddisfatto	Soddisfatto	Non soddisfatto	Per niente soddisfatto	Non sa Non risponde
-------------------	-------------	-----------------	------------------------	------------------------

Valutazione delle relazioni con il personale ADDETTO ALL'ASSISTENZA:

2) Disponibilità e cortesia

Molto soddisfatto	Soddisfatto	Non soddisfatto	Per niente soddisfatto	Non sa Non risponde
-------------------	-------------	-----------------	------------------------	------------------------

3) Umanità

Molto soddisfatto	Soddisfatto	Non soddisfatto	Per niente soddisfatto	Non sa Non risponde
-------------------	-------------	-----------------	------------------------	------------------------

4) Rispetto della privacy (riservatezza)

Molto soddisfatto	Soddisfatto	Non soddisfatto	Per niente soddisfatto	Non sa Non risponde
-------------------	-------------	-----------------	------------------------	------------------------

5) Completezza delle informazioni ricevute

Molto soddisfatto	Soddisfatto	Non soddisfatto	Per niente soddisfatto	Non sa Non risponde
-------------------	-------------	-----------------	------------------------	------------------------

6) Risposte del personale addetto all'assistenza ai bisogni espressi dall'ospite

Molto soddisfatto	Soddisfatto	Non soddisfatto	Per niente soddisfatto	Non sa Non risponde
-------------------	-------------	-----------------	------------------------	------------------------

Valutazione delle relazioni con il personale INFERMIERISTICO:

7) Disponibilità e cortesia

Molto soddisfatto	Soddisfatto	Non soddisfatto	Per niente soddisfatto	Non sa Non risponde
-------------------	-------------	-----------------	------------------------	------------------------

8) Umanità

Molto soddisfatto	Soddisfatto	Non soddisfatto	Per niente soddisfatto	Non sa Non risponde
----------------------	-------------	-----------------	---------------------------	------------------------

9) Rispetto della privacy (riservatezza)

Molto soddisfatto	Soddisfatto	Non soddisfatto	Per niente soddisfatto	Non sa Non risponde
----------------------	-------------	-----------------	---------------------------	------------------------

10) Completezza delle informazioni ricevute

Molto soddisfatto	Soddisfatto	Non soddisfatto	Per niente soddisfatto	Non sa Non risponde
----------------------	-------------	-----------------	---------------------------	------------------------

11) Risposte del personale infermieristico ai bisogni espressi dall'ospite

Molto soddisfatto	Soddisfatto	Non soddisfatto	Per niente soddisfatto	Non sa Non risponde
----------------------	-------------	-----------------	---------------------------	------------------------

Valutazione delle relazioni con il personale MEDICO:

12) Disponibilità e cortesia

Molto soddisfatto	Soddisfatto	Non soddisfatto	Per niente soddisfatto	Non sa Non risponde
----------------------	-------------	-----------------	---------------------------	------------------------

13) Umanità

Molto soddisfatto	Soddisfatto	Non soddisfatto	Per niente soddisfatto	Non sa Non risponde
----------------------	-------------	-----------------	---------------------------	------------------------

14) Rispetto della privacy (riservatezza)

Molto soddisfatto	Soddisfatto	Non soddisfatto	Per niente soddisfatto	Non sa Non risponde
----------------------	-------------	-----------------	---------------------------	------------------------

15) Completezza delle informazioni ricevute

Molto soddisfatto	Soddisfatto	Non soddisfatto	Per niente soddisfatto	Non sa Non risponde
----------------------	-------------	-----------------	---------------------------	------------------------

16) Risposte del personale medico ai bisogni espressi dall'ospite

Molto soddisfatto	Soddisfatto	Non soddisfatto	Per niente soddisfatto	Non sa Non risponde
----------------------	-------------	-----------------	---------------------------	------------------------

Valutazione delle relazioni con il personale addetto ai servizi generali (pulizia, personale per la distribuzione pasti):

17) Disponibilità e cortesia

Molto soddisfatto	Soddisfatto	Non soddisfatto	Per niente soddisfatto	Non sa Non risponde
-------------------	-------------	-----------------	------------------------	------------------------

18) Umanità

Molto soddisfatto	Soddisfatto	Non soddisfatto	Per niente soddisfatto	Non sa Non risponde
-------------------	-------------	-----------------	------------------------	------------------------

19) Rispetto della privacy (riservatezza)

Molto soddisfatto	Soddisfatto	Non soddisfatto	Per niente soddisfatto	Non sa Non risponde
-------------------	-------------	-----------------	------------------------	------------------------

20) Completezza delle informazioni ricevute

Molto soddisfatto	Soddisfatto	Non soddisfatto	Per niente soddisfatto	Non sa Non risponde
-------------------	-------------	-----------------	------------------------	------------------------

21) Risposte del personale addetto ai servizi generali ai bisogni espressi dall'ospite

Molto soddisfatto	Soddisfatto	Non soddisfatto	Per niente soddisfatto	Non sa Non risponde
-------------------	-------------	-----------------	------------------------	------------------------

Valutazione del comfort alberghiero:

22) Adeguatezza e gradevolezza degli ambienti

Molto soddisfatto	Soddisfatto	Non soddisfatto	Per niente soddisfatto	Non sa Non risponde
-------------------	-------------	-----------------	------------------------	------------------------

23) Pulizia

Molto soddisfatto	Soddisfatto	Non soddisfatto	Per niente soddisfatto	Non sa Non risponde
-------------------	-------------	-----------------	------------------------	------------------------

24) Temperatura ambienti

Molto soddisfatto	Soddisfatto	Non soddisfatto	Per niente soddisfatto	Non sa Non risponde
-------------------	-------------	-----------------	------------------------	------------------------

25) Qualità/gradimento dei pasti

Molto soddisfatto	Soddisfatto	Non soddisfatto	Per niente soddisfatto	Non sa Non risponde
-------------------	-------------	-----------------	------------------------	------------------------

26) Varietà del menù proposto

Molto soddisfatto	Soddisfatto	Non soddisfatto	Per niente soddisfatto	Non sa Non risponde
-------------------	-------------	-----------------	------------------------	------------------------

27) Orario distribuzione dei pasti

Molto soddisfatto	Soddisfatto	Non soddisfatto	Per niente soddisfatto	Non sa Non risponde
-------------------	-------------	-----------------	------------------------	------------------------

28) Orario di visita

Molto soddisfatto	Soddisfatto	Non soddisfatto	Per niente soddisfatto	Non sa Non risponde
-------------------	-------------	-----------------	------------------------	------------------------

La invito a dare una risposta libera per ciascuna delle 2 domande.

29) Quale aspetto ha maggiormente apprezzato del soggiorno?

30) Quale aspetto ritiene sia da migliorare in via prioritaria?
